



Додаток 3 до
Стандарту банківського продукту
«SKY-КРЕДИТ», СПОЖИВЧИЙ
КРЕДИТ (БЕЗ ЗАСТАВИ) АТ «СКАЙ
БАНК»

Після заповнення договору необхідно: видалити текст, виділений синім кольором, варіанти, які не використовуються в договорі, та верхній колонтитул, а також оновити посилання за договором та перевірити посилання за текстом на відповідні пункти.

ДОГОВІР ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ № _____

м. _____

"__" _____ 20__ р.

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СКАЙ БАНК» (ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 09620081), (надалі – **Банк та/або Кредитор**), в особі _____ (зазначається посада та ПІБ уповноваженої особи), який (яка) діє на підставі _____ з однієї сторони, та

_____ громадянин України (ПІБ) _____, _____ року народження, паспорт серії _____ номер _____, виданий _____, _____ року, реєстраційний номер облікової картки платника податків _____, який зареєстрований за адресою: _____, (надалі - **Позичальник**), з другої сторони, які разом за текстом іменовані Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали цей договір про споживчий кредит № _____ від __.__.202__ року (надалі – Договір), про наступне:

Терміни та скорочення

Сторони домовились, що терміни та скорочення у цьому Договорі використовуються в такому значенні:

Банківський день - для цілей вживання у тексті цього Договору – це дні роботи Банку з понеділка по п'ятницю, за виключенням неробочих і святкових днів.

Близькі особи - члени сім'ї Позичальника (особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки), а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням Позичальника.

Вимога - письмовий документ (в тому числі письмове повідомлення з вимогою виконати Зобов'язання/будь-яку його частину, вимога про дострокове повернення Кредиту з ініціативи Банку), який направляється Банком Позичальнику та містить вимогу про виконання Позичальником порушеного Зобов'язання, його зміст, розмір та валюту на дату складання Вимоги.

Дебетовий переказ - платіжна операція, що здійснюється з рахунку Позичальника на підставі наданої отримувачем (в тому числі Банком) Платіжної інструкції, за умови отримання згоди Позичальника на виконання платіжної операції, наданої ним отримувачу, Банку отримувача або Позичальника, або на підставі Платіжної інструкції стягувача без отримання згоди Позичальника.

Графік платежів – деталізований розпис порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, включно із кількістю платежів, їх загальним сукупним розміром та періодичністю внесення (Додаток 1 до цього Договору).

Договір - цей Договір про споживчий кредит № _____ від ____, укладений між Банком та Позичальником, з усіма додатками та додатковими договорами до нього, у тому числі тими, які можуть бути укладені Сторонами в майбутньому.

Кредитор _____

Позичальник _____

Загальна вартість кредиту та реальна річна процентна ставка – сума загального розміру кредиту, загальних витрат за кредитом (витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Банку, кредитного посередника та третіх осіб (за наявності)) та загальних витрат, виражених у процентах річних від загального розміру кредиту.

Детальний розпис складових загальної вартості кредиту та реальної річної процентної ставки міститься у Додатку 1 до цього Договору.

Загальна вартість кредиту та реальна річна процентна ставка розраховані на дату укладення цього Договору з урахуванням наступних припущень:

- Банк обчислив орієнтовну реальну річну процентну ставку за процентною ставкою, розмір якої встановлено в п. 1.4.1. цього Договору. Такий розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки визначений у Додатку 1 до цього Договору;

- Банк обчислив загальні витрати за споживчим кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії цього Договору, оскільки цей Договір містить умови, що дозволяють зміну процентної ставки та/або інших платежів за послуги Банку, включених до загальних витрат за Кредитом, і така зміна не може бути визначена на момент обчислення орієнтовної загальної вартості Кредиту, розмір якої визначений у Додатку 1 до цього Договору;

- Реальна річна процентна ставка та денна процентна ставка обчислюються на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії цього Договору;

- Позичальник усвідомлює та беззаперечно погоджується, що зазначені в Додатку 1 до цього Договору розрахунки встановлюють лише планові (орієнтовні) платежі за цим Договором на дату укладення цього Договору - фактичні строки та суми таких платежів можуть відрізнитись від планових та визначаються Банком самостійно в залежності від розміру процентної ставки, що розрахована згідно п.п. 1.4.1. цього Договору, змін у датах платежів, сумах платежів та їх цільового призначення, та не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.

Збитки - витрати та втрати будь-якої зі Сторін, що сталися внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, знищення, втрати або пошкодження майна (грошових коштів), що належить Стороні, а також неотримання доходів, які могли бути отримані, якби зобов'язана Сторона виконала свої зобов'язання належним чином у порядку, передбаченому цим Договором.

Зобов'язання - зобов'язання Позичальника перед Банком щодо повернення суми отриманого Кредиту відповідно до умов цього Договору, сплати процентів за користування Кредитом, штрафних санкцій, а також комісій, відшкодування спричинених Банку збитків, та інших платежів, що підлягають сплаті згідно з умовами цього Договору.

Колекторська компанія - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

Комісія за надання кредиту – це фіксована (незмінна) сума комісійної винагороди, яка є платою за послуги, що супроводжують отримання кредиту, такі як розгляд заявки на видачу кредиту, його надання, перерахування коштів на рахунок Позичальника, дострокове погашення кредиту, відкриття та ведення позичкового рахунку, яка сплачується одноразово при наданні Кредиту та в день його видачі.

Комісія за розрахунково-касове обслуговування – це встановлена Договором плата Банку, яка сплачується Позичальником у відповідності до встановлених тарифів, які діють на момент здійснення/надання такого обслуговування.

Комісія за управління кредитом – це встановлена Договором плата Банку за: а) надання послуг з розрахунку суми чергового платежу за Договором у випадку дострокового часткового повернення кредиту та/або суми повного дострокового повернення заборгованості за Договором, що надаються з використанням телефонного зв'язку засобами Контакт-центру, Банку, або шляхом оброблення запитів, що направлені Банку Позичальником із використанням засобів поштового зв'язку з Банком та надання відповідей на відповідні запити Позичальника через ці засоби; б) операційне супроводження кредиту,

що полягає у обліку, зберіганні і актуалізації інформації, документів Позичальника, його кредитної справи, здійсненні інформування про неналежне виконання зобов'язань з повернення кредиту, наданні інформації (виписок) по рахунках з використанням SMS/або PUSH-повідомлень щодо суми платежу за Договором, в тому числі шляхом використання Мобільного додатку; в) надання довідок щодо стану заборгованості та/або про закриття кредиту в тому числі і за допомогою Мобільного додатку, або шляхом направлення відповідних повідомлень на адресу електронної пошти Позичальника вказану у відповідній Анкеті-заяві або його письмовому запиті; г) інформування Позичальника щодо діючих пропозицій, тарифів, змін у Банку, тощо шляхом SMS інформування або PUSH-повідомлень на мобільний телефон Позичальника та/або за допомогою месенджерів (Viber, Telegram, або будь-який інший Messenger, який встановлений на фінансовий (мобільний) номер Позичальника, який ним вказаний у відповідній Анкеті-заяві).

Кредит - грошові кошти Банку, що підлягають видачі Позичальнику та поверненню останнім до Банку в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

Операційний день – день, протягом якого Банк здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій, коли Банк згідно законодавчих актів України (в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України) здійснює операції за дорученнями Позичальника. Календарна дата Операційного дня визначається з урахуванням вимог нормативно-правових актів Національного банку України та правил Системи електронних платежів Національного банку України (СЕП). Операційним днем є будь-який вихідний, святковий чи неробочий день, якщо Платіжні операції здійснюються Клієнтом за допомогою засобів дистанційної комунікації або Платіжні операції здійснюються Банком в автоматизованому режимі відповідно до законодавства України та/або якщо здійснення Платіжних операцій в вихідний, святковий чи неробочий день прямо передбачене в укладених з Позичальником договорах.

Новий кредитор – особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за цим Договором.

Основна сума боргу – заборгованість за фактично наданими кредитними коштами за цим Договором.

Позичальник – дієздатна та правоздатна фізична особа — громадянин України, яка отримала в Банку Кредит на умовах, визначених цим Договором.

Позичковий рахунок – рахунок, на якому Банк обліковує заборгованість Позичальника за кредитом.

У разі наявності поруки, додати цей розділ договору визначенням Поручитель:

Поручитель – _____ (зазначається: ПІБ (паспортні дані та реєстраційний номер облікової картки платника податку - фізичної особи або найменування та код за ЄДРПОУ – юридичної особи).

Поточний рахунок - відкритий Позичальнику у Банку поточний рахунок № _____ в національній валюті для здійснення зарахування грошових коштів на нього з метою забезпечення платіжних потреб Позичальника.

PEP (PEPs у множині) - фізична особа, яка є політично значущою особою, членом її сім'ї або особою, пов'язаною з політично значущою особою, або інша особа, кінцевий бенефіціарний власник якої є політично значущою особою, членом її сім'ї або особою, пов'язаною з політично значущою особою.

Інші терміни, скорочення та їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, визначаються чинним законодавством України.

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Кредитор зобов'язується надати Позичальнику, а Позичальник має право отримати та зобов'язується повернути строковий Кредит в порядку, в строки та на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Кредит надається в загальному розмірі _____ **цифрами** _____ (_____ **прописом** _____) гривень _____ коп. на строк _____ місяців, з терміном остаточного повернення Кредиту в повному обсязі не пізніше . **20** року, якщо тільки не застосовується інший термін повернення Кредиту, встановлений за домовленістю Сторін на підставі додаткового договору до цього Договору, або достроково, відповідно до умов цього Договору.

1.3. Кредит надається на споживчі цілі – ремонт та/або технічне обладнання житла, що придбане за рахунок іпотечного кредиту в АТ «СКАЙ БАНК» .

1.4. Позичальник сплачує Кредитору проценти за користування кредитними коштами за весь термін фактичного користування Кредитом з урахуванням наступного:

1.4.1. Процентна ставка за користування кредитними коштами у межах терміну кредитування встановлюється у розмірі _____ цифрами _____ (_____ прописом _____) % річних (далі - **Процентна ставка**) та є фіксованою.

Проценти за користування кредитними коштами сплачуються Позичальником згідно умов цього Договору. Розмір фіксованої процентної ставки, встановлений цим Договором, не може бути збільшений без письмової згоди Позичальника.

1.4.2. Денна процентна ставка дорівнює _____ %¹ (в дужках наводиться фактичний розрахунок денної процентної ставки).

1.5. Кредит надається Позичальнику шляхом виконання платіжної інструкції про безготівкове перерахування кредитних коштів на Поточний рахунок № _____ (зазначити IBAN поточного рахунку) Позичальника, відкритий в АТ «СКАЙ БАНК». При цьому:

1.5.1. Кредит надається Позичальнику, який має діючий іпотечний кредит в Банку.

1.5.2. Днем надання Кредиту вважається день списання коштів з Позичкового рахунку на Поточний рахунок Позичальника.

Після виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги, передбаченої цим Договором, а саме після підтвердження платежу в системі автоматизації Банку настає момент безвідкличності² Платіжної інструкції.

1.6. Позичальник сплачує Кредитору комісію за надання Кредиту – _____ % від суми Кредиту, зазначеної у п. 1.2. цього Договору, яка складає цифрами (прописом) гривень _____ коп. (без ПДВ). Оплата комісії здійснюється одночасно з видачею Кредиту (за рахунок кредитних коштів). Позичальник надає згоду на виконання Банком Дебетового переказу з Поточного рахунку Позичальника № _____ (зазначити IBAN поточного рахунку 2620), відкритого в Банку, на рахунок _____ (вказується IBAN рахунку 3578), відкритий в Банку, в оплату комісії.

1.7. Орієнтовна загальна вартість Кредиту (розмір Кредиту та загальних витрат за Кредитом разом) становить _____ **грн.**

1.8. Загальні витрати за Кредитом становлять - _____ **грн.**, у тому числі:

1.8.1. проценти _____ **грн.**;

1.8.2. Комісійна винагорода Банку у вигляді:

1.8.2.1. комісії за надання Кредиту, згідно п. 1.6. цього Договору, - _____ **грн.**;

1.8.2.2. платежів за відкриття та обслуговування поточного (карткового рахунку) (розрахунково-касове обслуговування) - _____ **грн.**;

1.8.2.3. щомісячної комісії за управління Кредитом (обслуговування Кредиту) - _____ % від суми Кредиту, зазначеної у п. 1.2. цього Договору, яка складає цифрами (прописом) гривень _____ коп. (без ПДВ). _____ **грн.**

У разі наявності поруки, додати п.1.9. до цього Договору наступного змісту:

1.9. Кредит забезпечується Порукою _____ (ПІБ фізичної особи або найменування юридичної особи).

II. ПОРЯДОК НАРАХУВАННЯ ПРОЦЕНТІВ ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТНИМИ КОШТАМИ ТА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ЗА КРЕДИТНИМ ДОГОВОРОМ

2.1. Позичальник здійснює повернення суми Кредиту, сплату нарахованих процентів і комісії за управління Кредитом на Поточний рахунок Позичальника № _____ (вказується IBAN рахунку 2620), відкритий в Банку, щомісячно за класичною схемою згідно Додатку 1 до цього Договору, що є його

¹ Денна процентна ставка розрахована за формулою: $ДПС = (ЗВСК/ЗРК) / t \times 100 \%$, де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір Кредиту; t - строк кредитування у днях. Максимальний розмір денної процентної ставки не може перевищувати 1%.

² Момент безвідкличності – визначений момент часу, після настання якого ініціатор не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання платіжної операції.

невід'ємною частиною, починаючи з місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту.

Детальний розпис загальної вартості платежів по цьому Договору, що включає в себе строк (календарну дату/день для сплати планового платежу) та суму щомісячних платежів по поверненню Кредиту, процентів, комісії за управління Кредитом, розрахунок сукупної вартості Кредиту та реальної процентної ставки, визначається цим Договором та Додатком 1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.

Якщо останній день для сплати планового платежу, встановленого згідно Додатку 1, припадає на вихідний або святковий день, то сплата чергового планового платежу по Кредиту здійснюється у наступний робочий день.

2.2. Дострокове повне або часткове повернення Кредиту дозволяється у будь-який банківський день. Дострокове повне або часткове погашення суми Кредиту здійснюється шляхом оформлення платіжної інструкції на переказ коштів готівкою або безготівковим шляхом за наступними реквізитами:

- рахунок отримувача (Позичковий рахунок) № _____ (вказується ІВАН рахунку 2203);
- банк отримувача АТ «СКАЙ БАНК»;
- код банку отримувача 351254;
- отримувач _____ (зазначається ПІБ Позичальника)
- код отримувача _____ (зазначається РНОКПП Позичальника).

У разі часткового дострокового виконання Позичальником зобов'язання за цим Договором сума подальшого щомісячного платежу, визначена Графіком платежів, не змінюється (не зменшується), при цьому строк надання Кредиту змінюється в сторону його зменшення пропорційно сумі дострокового погашення.

В разі реалізації Позичальником права на часткове дострокове виконання Позичальником зобов'язання за цим Договором, Банком здійснюється відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника в бік зменшення строку надання Кредиту, а новий Графік платежів з відображенням зменшеного строку Кредитування, надається Позичальнику на його вимогу. Не отримання Позичальником оновленого графіку платежів, не звільняє Позичальника від обов'язку сплачувати плату (проценти) за користування Кредитом та інші платежі відповідно до умов Договору, в повному обсязі та належним чином.

Усі кошти, отримані від Позичальника при достроковому частковому поверненні Кредиту, розподіляються в черговості, визначеній п.2.4. цього Договору. Розмір останнього платежу повинен дорівнювати сумі фактичної заборгованості за Кредитом, процентам за його користування, комісії за обслуговування Кредиту та штрафу, пені (за наявності), у зв'язку з чим такий платіж може коригуватися Банком без додаткового погодження з Позичальником та відрізнятись від розміру, зазначеного в Графіку платежів.

Здійснення дострокового часткового повернення Кредиту у поточному платіжному періоді не звільняє Позичальника від сплати чергового платежу у наступному платіжному періоді.

2.3. Щомісячно, один раз на місяць, крім останнього місяця користування Кредитом, та у день закінчення терміну, на який надано Кредит, згідно з п.1.2. цього Договору, а також у день дострокового повного погашення заборгованості по Кредиту, Позичальник зобов'язаний сплачувати проценти за користування кредитними коштами і щомісячну комісію за управління Кредитом, виходячи з процентної ставки, зазначеної в п. 1.4.1. цього Договору, на Поточний рахунок Позичальника № _____ (вказується ІВАН рахунку 2620), відкритий в Банку.

Якщо останній день для сплати процентів за користування кредитним коштами і комісії за управління Кредитом припадає на вихідний або святковий день, то сплата процентів здійснюється у наступний робочий день.

2.4. При отриманні від Позичальника коштів (в т.ч. коштів, отриманих в порядку Дебетового переказу), Сторони встановлюють наступний порядок погашення заборгованості за цим Договором:

- прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;
- неустойка та інші платежі, передбачені умовами цього Договору.

У разі недостатності суми здійсненого, відповідно до умов цього Договору, платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі, ця сума погашає вимоги Кредитора у вищезазначеній черговості.

Розподіл коштів, отриманих від Позичальника, здійснюється відповідно до Графіку платежів.

2.5. У разі ненадходження платежів від Позичальника у встановлені цим Договором строки, суми непогашених у строк платежів, визнаються простроченими та наступного робочого дня переносяться на рахунки простроченої заборгованості.

У разі, якщо сума платежу, що надійшла в рахунок повернення Кредиту та сплати процентів і комісії за управління Кредитом, менша розміру щомісячного платежу, необхідного для сплати за умовами цього Договору, то несплачений платіж та проценти і комісія, що мали бути сплаченими, вважаються простроченими. Наступна сума платежу повинна додатково включати суму коштів, необхідну для погашення простроченого платежу та нарахованої пені за прострочені платежі, з урахуванням вимог п. 4.4. цього Договору.

2.6. Проценти за користування кредитними коштами нараховуються на суму строкової та простроченої заборгованості за Кредитом з дотриманням умов цього Договору.

2.6.1. Проценти за користування кредитними коштами у межах терміну кредитування нараховуються на залишок строкової заборгованості за Кредитом, починаючи з дня надання Кредиту до дня повного погашення заборгованості за Кредитом, або до дня перенесення Кредиту (його частини) на рахунки простроченої заборгованості.

2.6.2. Проценти за користування кредитними коштами, що не повернуті у терміни, передбачені цим Договором, нараховуються на залишок простроченої заборгованості за Кредитом, починаючи з дня перенесення Кредиту (його частини) на рахунки простроченої заборгованості до дня повного погашення простроченої заборгованості за Кредитом.

2.7. При розрахунку процентів за класичним графіком погашення застосовується метод "факт/факт", коли для розрахунку береться фактична кількість днів у місяці та у році (365 або 366 днів).

2.8. Проценти нараховуються за користування кредитними коштами за період з дня одержання Кредиту до дня його погашення, враховуючи перший день видачі Кредиту та не враховуючи останній день користування Кредитом. Проценти нараховуються на залишок заборгованості за Кредитом з урахуванням п. 2.6. цього Договору. У разі зміни облікової політики Банку останній має право змінити дату та розрахунковий період нарахування процентів за Кредитом, шляхом внесення змін до цього Договору за умови наявності згоди Позичальника на такі зміни. При цьому згода Позичальника на зміну дати та розрахункового періоду нарахування процентів за Кредитом відбувається шляхом укладення (підписання) відповідного додаткового договору до цього Договору.

2.9. Для забезпечення здійснення платежів за цим Договором, Позичальник зобов'язується на дату настання строку сплати відповідних платежів згідно з Графіком платежів забезпечити наявність відповідної суми грошових коштів на Поточному рахунку (*вказати IBAN рахунку 2620*), відкритому в Банку. Позичальник надає Банку згоду на виконання Платіжних операцій з дебетування рахунку, а саме на здійснення Дебетових переказів (виключно у межах власних коштів) з Поточного рахунку для погашення заборгованості (у т.ч. строкової) Позичальника перед Банком, яка виникла відповідно до умов цього Договору, у розмірі та у строки, передбачені цим Договором, а також комісій, передбачених Договором.

2.10. Підписанням цього Договору Позичальник надає Банку згоду на здійснення Дебетових переказів з поточного(их) рахунку(ів) Позичальника в національній та в іноземних валютах, банківських металах, що відкриті або будуть відкриті Позичальником у Банку, в рахунок погашення будь-якої заборгованості Позичальника перед Банком, що виникла відповідно до умов цього Договору, в тому числі суму заборгованості за Кредитом, процентами за користування кредитними коштами, комісіями, платежі відповідно до умов цього Договору, всіх обґрунтованих та документально підтверджених витрат понесених Банком під час виконання умов цього Договору, у випадку порушення Позичальником умов цього Договору.

2.11. У разі відсутності або недостатності коштів на поточному(их) рахунку(ах) Позичальника у національній валюті для погашення заборгованості Позичальника перед Банком, яка виникла під час виконання умов даного Договору та/або інших договорів про надання банківських послуг, Позичальник надає Банку згоду від імені та за рахунок Позичальника здійснити списання коштів (дебетування рахунку) з рахунків Позичальника, відкритих в Банку в валютах, відмінних від валюти заборгованості, а також банківських металів з рахунків в банківських металах, в розмірі, достатньому для погашення заборгованості Позичальника перед Банком із врахуванням наступного:

- сума іноземної валюти/банківського металу списується з рахунків в іноземній валюті/в

банківських металах в сумі, еквівалентній сумі заборгованості Позичальника за Договором про надання кредиту та сумі комісії за здійснення операції продажу іноземної валюти;

- продаж/обмін списаної валюти (банківських металів) здійснюється Банком за курсом Національного банку України на день здійснення операції;

- Банк має право утримувати комісію за продаж/обмін іноземної валюти/банківських металів, в розмірі, згідно з затвердженими тарифами Банку, з суми гривень, яка отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, а також інші витрати, понесені Банком, згідно вимог чинного законодавства шляхом списання з рахунків, на відповідні внутрішньобанківські рахунки, відкриті в Банку;

- сума коштів, отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, направляється Банком на погашення заборгованості Позичальника згідно з укладеним з ним Договором. Сума коштів в національній валюті, яка залишиться після погашення заборгованості Позичальника, зараховується Банком на поточний рахунок у національній валюті.

Передбачені цим пунктом Дебетові перекази здійснюються Банком у відповідності до нормативно-правових актів України та договору(ів) банківського рахунку, укладеного(их) між Банком та Позичальником.

При цьому Сторони дійшли згоди, що у разі встановлення законом, чинним на час виконання Банком Дебетового переказу, передбаченого цим пунктом Договору, будь-яких зборів/податків/інших обов'язкових платежів, які Банк повинен утримати при здійсненні купівлі-продажу іноземної/національної валюти, Банк зараховує в рахунок погашення заборгованості Позичальника кошти, за мінусом сум, утриманих на сплату вказаних податків.

Положення цього Договору є підставою для здійснення Банком продажу валюти і подання додаткової заяви Позичальника на здійснення таких операцій не вимагається.

2.12. Погашення заборгованості, внаслідок отримання Банком грошових коштів за результатами виконання виконавчого документа, здійснюється в порядку, визначеному таким виконавчим документом.

III. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Кредитор зобов'язується:

3.1.1. Забезпечити Позичальника консультативними послугами з питань виконання умов цього Договору; здійснювати оцінку фінансового стану Позичальника.

3.1.2. Розраховувати проценти за фактичну кількість днів користування Кредитом на суму фактичного залишку на рахунку з обліку Кредиту.

3.1.3. Здійснювати нарахування процентів за користування кредитними коштами не пізніше останнього робочого дня місяця, за який сплачуються проценти, а також у день закінчення терміну, на який надано Кредит, у день дострокового погашення заборгованості по Кредиту у повному обсязі.

3.1.4. Отримані від Позичальника кошти (в т.ч. кошти, отримані в порядку Дебетового переказу) направляти на погашення в порядку черговості, зазначеній в п. 2.4. цього Договору.

3.1.5. На вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» та у порядку визначеному Кредитором, безоплатно надавати Позичальнику інформацію про поточний розмір заборгованості за Кредитом, розмір суми Кредиту, повернутої Кредитору, надавати виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема, інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України.

Надання інформації, зазначеної в абзаці першому цього пункту, більше одного разу на місяць здійснюється Банком за умови оплати Позичальником вартості послуг Банку щодо надання відповідної інформації за цим Договором, визначеної діючими тарифами Банку на момент надання даної послуги.

3.1.6. Відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити Позичальнику у відкритті рахунку (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунку/відмовитися від проведення фінансової операції у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Позичальника є неможливим або якщо у Банку виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;

- встановлення Позичальнику неприйнятно високого ризику або ненадання Позичальником необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника документів чи відомостей;
- подання Позичальником чи його представником Кредитору недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Кредитора;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;
- виникнення підозри, що вона (вони) містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням

3.1.7. Заморозити активи, пов'язані з тероризмом та його фінансуванням, розповсюдженням зброї масового знищення та його фінансуванням.

3.1.8. Зупинити здійснення фінансової (фінансових) операції (операцій) у разі виникнення підозри, що вона (вони) містять ознаки вчинення кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України.

3.1.9. Фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. У цьому випадку Кредитор попереджає зазначених осіб про таке фіксування.

У разі залучення нового кредитора, колекторської компанії, обов'язок щодо фіксування взаємодії із зазначеними особами та їх попередження покладається на нового кредитора або залучену колекторську компанію відповідно.

3.1.10. При наданні платіжних послуг Кредитор зобов'язується:

- перевіряти реквізити Платіжної інструкції відповідно до вимог, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України;
- надати Позичальнику Платіжну інструкцію на суму платежу та окрему Платіжну інструкцію на суму комісії, у разі якщо комісія сплачується Позичальником під час здійснення платежу;
- на виконання вимог частин 2 та 4 статті 31 Закону України «Про платіжні послуги» надати інформацію Позичальнику, шляхом відображення такої інформації в Платіжній інструкції;
- не передавати третім особам інформацію про Позичальника як платника, крім випадків, визначених згідно із законодавством України.

3.1.11. Не розголошувати інформацію щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, за виключенням випадків, коли розкриття інформації без погодження з Позичальником є обов'язковим для Кредитора у відповідності з чинним законодавством України та у випадках, передбачених цим Договором.

3.1.12. У разі відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, з наданням іншої інформації, визначеної законодавством, у спосіб, визначений п. 8.7. цього Договору.

3.1.13. На вимогу Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця або Поручителя протягом семи робочих днів після першої взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (якщо інший строк не встановлений законодавством) надати документи, що підтверджують інформацію, про розмір простроченої заборгованості (розмір Кредиту, проценти за користування Кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором, особисто або шляхом направлення листа на зазначену в цьому Договорі адресу (електронну або поштову).

Моментом надання відповідних підтвердних документів, зазначених в абзаці першому цього пункту є будь-який із таких:

1) момент отримання Кредитором підтвердження направлення Позичальнику, його близьким особам, представнику, спадкоємцю, Поручителю або Майновому поручителю підтвердних документів -

у разі направлення таких документів електронною поштою;

2) 23 година 59 хвилин десятого робочого дня з дня направлення Кредитором рекомендованого поштового відправлення з описом вкладення, що містило відповідні підтвердні документи, або момент отримання повідомлення про вручення зазначеного поштового відправлення, якщо таке повідомлення отримано Кредитором раніше зазначеного 10-денного строку.

3.2. Кредитор має право:

3.2.1. На здійснення Дебетових переказів на користь Банку з поточних рахунків Позичальника у національній та в іноземних валютах, банківських металах, а саме: у разі настання будь-яких термінів/строків здійснення будь-яких платежів або виконання інших грошових зобов'язань Позичальником, або у випадку наявності будь-якої простроченої заборгованості за будь-якими договорами, що укладені між Банком та Позичальником, списувати на користь Банку з поточного/их рахунку/ів Позичальника у національній та іноземній валютах, банківських металах, що відкриті або будуть відкриті Позичальником в Банку, будь-яку заборгованість Позичальника перед Банком, що виникла відповідно до умов цього Договору та/або інших договорів, у тому числі комісії, проценти, суму заборгованості по Кредиту, суми неустойки, всіх передбачених цим Договором платежів та всіх видатків, понесених Банком під час виконання умов цього Договору та/або інших договорів, згідно з їх умовами.

3.2.2. У разі відсутності або недостатності коштів у валюті заборгованості за цим Договором на поточних рахунках Позичальника для погашення заборгованості Позичальника перед Банком, яка виникла під час виконання умов цього Договору та/або інших договорів про надання банківських послуг, Банк має право на здійснення Дебетових переказів з рахунків Позичальника, відкритих в Банку в валютах, відмінних від валюти заборгованості, а також банківських металів з рахунків в банківських металах, в розмірі, достатньому для погашення заборгованості Позичальника перед Банком. Сума іноземної валюти/банківського металу списується з рахунків в іноземній валюті/в банківських металах. При цьому продаж/обмін списаної валюти (банківських металів) здійснюється Банком за курсом Національного банку України на день здійснення операції. Банк здійснює операції продажу/обміну у відповідності з вимогами чинного законодавства України, в тому числі про валютне регулювання і валютний контроль. Банк має право утримувати комісію за продаж/обмін іноземної валюти/банківських металів, в розмірі, згідно з затвердженими тарифами Банку, з суми гривень, яка отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, а також інші витрати, понесені Банком, згідно вимог чинного законодавства шляхом здійснення Дебетових переказів з рахунків, на відповідні внутрішньобанківські рахунки, відкриті в Банку. Сума коштів, отримана від продажу/обміну іноземної валюти/банківських металів, направляється Банком на погашення заборгованості Позичальника згідно з укладеним з ним Договором. Сума коштів в національній валюті, яка залишиться після погашення заборгованості Позичальника, зараховується Банком на поточний рахунок у національній валюті.

3.2.3. Вимагати дострокового повного виконання Позичальником своїх зобов'язань по цьому Договору, включаючи повернення всієї суми Кредиту, сплати процентів за користування кредитними коштами та інших платежів, що належать до сплати за цим Договором у випадку невиконання або неналежного виконання Позичальником та/або Поручителем будь-яких зобов'язань та/або гарантій за цим Договором, що є істотним порушенням умов Договору, у тому числі при настанні хоча б одного із наступних випадків:

- Позичальник затримав сплату частини Кредиту та/або процентів за користування Кредитом щонайменше на 1 (один) календарний місяць відповідно до умов цього Договору;
- неподання Позичальником на вимогу Банку документів, що стосуються його фінансового стану;
- подання до суду позову про визнання недійсними в цілому чи у частині та/або неукладеним цього Договору, та/або будь-якого іншого договору, що укладений та/або може бути укладений між Сторонами;
- у випадку встановлення Банком фактів подання Позичальником недостовірної/неправдивої інформації, наслідком чого стало неправомірне отримання Кредиту відповідно до цього Договору;
- у випадку відмови від підтримання ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансових операцій у випадках, визначених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним

шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також у випадку застосування інших санкційних списків в тому числі міжнародних;

- за наявності інших обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальникові Кредит своєчасно не буде повернений.

Виконання Позичальником вимоги Банку щодо дострокового повернення суми Кредиту, належних до сплати процентів, комісійних винагород та інших платежів відповідно до умов цього Договору повинно бути проведено Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня надіслання Позичальнику Банком рекомендованого поштового відправлення з описом вкладення про вимогу дострокової сплати суми заборгованості за цим Договором. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, що спричинили направлення Банком вимоги про дострокове повернення кредитної заборгованості за цим Договором, вимога Банку втрачає чинність.

Сторони визначили, що моментом одержання Позичальником повідомлення з вимогою про дострокове повернення Кредиту буде вважатись дата отримання поштового відправлення Позичальником, зазначена в повідомленні про вручення, а у випадку відсутності Позичальника за місцем проживання, відмови прийняти поштове відправлення, незнаходження фактичного місця проживання Позичальника або з інших причин, письмова вимога про дострокове повернення Кредиту, вважається врученою Позичальнику у день, зазначений поштовою службою в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення.

3.2.4. У разі невиконання Позичальником зобов'язань, передбачених цим Договором, задовольнити свої вимоги по цьому Договору у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.2.5. Витребувати в Позичальника інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки (в тому числі для здійснення ідентифікації та верифікації), оцінки та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, а також для виконання Кредитором інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.2.6. Здійснювати перевірку використання Позичальником Кредиту за цільовим призначенням.

3.2.7. Залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію за своїм вибором з обов'язковим повідомленням Позичальника про залучення такої компанії у порядку, визначеному чинним законодавством України.

3.2.8. Звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

3.2.9. У будь-який момент строку дії цього Договору відступити право вимоги за цим Договором, а також за договором/-ами, укладеним/-и в рахунок забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором (договором поруки, укладеним з чоловіком/дружиною Позичальника та/або третіми особами) – якщо такі укладались, третій стороні без згоди та попереднього повідомлення Позичальника, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – Кредитора за цим Договором.

3.2.10. Звертатися до Позичальника/його близьких осіб/представників/спадкоємців/Поручителів/третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором.

3.3. Позичальник зобов'язується:

3.3.1. Використати кредитні кошти на зазначені у п.1.3. цього Договору цілі. Повернути Кредитору отриманий Кредит, сплатити нараховані проценти за користування кредитними коштами у повному обсязі, комісійні винагороди за банківські послуги та належним чином виконувати взяті на себе інші зобов'язання у строки та у порядку згідно цього Договору.

3.3.1.1. У день укладання цього Договору сплатити комісію за надання Кредиту у сумі, визначеній у п.1.6. цього Договору.

3.3.2. На першу вимогу Кредитора, але не пізніше ніж протягом 3-х (трьох) банківських днів, надавати всі документи, необхідні для контролю за поверненням Кредиту.

3.3.3. Протягом 3-х (трьох) банківських днів письмово повідомити Кредитора про зміну місця реєстрації або місця проживання, зміну місця працевлаштування, контактної інформації, встановлення

факту належності до PER.

В разі зміни іншої інформації (зокрема, зміни прізвища, ім'я, по батькові; зміни резидентності або громадянства; закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними поданих документів; втрати чинності / обміну ідентифікаційного документа; сімейний стан (народження/смерті осіб в сім'ї, розлучення/одруження); набуття/позбавлення статусу (свідоцтва) підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність, інформації, що надавалась на виконання вимог Закону США «Про оподаткування іноземних рахунків» (FATCA)), що надавалась Кредитору при встановленні ділових (договірних) відносин, Позичальник зобов'язаний не пізніше 3-х банківських днів з дня зміни інформації надати оновлену інформацію та/або відповідні документи (зі змінами).

3.3.4. Відшкодувати Кредитору всі видатки, що впливають з цього Договору.

3.3.5. На вимогу Кредитора достроково повернути Кредит, нараховані проценти за користування кредитними коштами, інші платежі, згідно цього Договору та всі можливі штрафні санкції у випадках, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

До повного повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом протягом встановленого цим Договором строку кредитування:

- не закривати рахунок (-ки), відкритий (-і) Позичальником в Банку;
- без попереднього узгодження з Банком не укладати кредитні договори (та/або договори про іпотечний кредит) з іншою банківською установою та не виступати поручителем за зобов'язаннями інших осіб.

При цьому Позичальник окрім обов'язку повернути заборгованість в повному розмірі та сплатити на користь Кредитора нараховані та несплачені за період (строк) кредитування проценти, по закінченню строку кредитування зобов'язаний сплатити платежі згідно частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України, від всієї суми заборгованості Позичальника за кожен день неповернення до моменту повного погашення (повного розрахунку). За таких обставин Сторони визначили, що такі платежі згідно з частиною 2 статті 625 ЦКУ – це плата Кредитору за порушення грошового зобов'язання, розрахована за домовленістю Сторін у процентах річних від суми простроченої заборгованості, розмір яких у відповідності до частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України встановлюється та підлягає сплаті за весь період прострочення і розраховуються у розмірі за формулою **UIRD 12M + 9,5%**, але у будь-якому випадку не вище **25%** (двадцяти п'яти) відсотків річних, від всієї суми заборгованості Позичальника за кожен день неповернення до моменту повного погашення (повного розрахунку)³.

3.3.6. Не рідше одного разу на рік з дати укладання цього Договору на окремий запит Кредитора надавати: довідку про доходи та/або виписку (довідку) банку з рахунку про рух коштів або інший документ (документи), що визначають (підтверджують) платоспроможність Позичальника.

Кредитор на свій вибір обирає спосіб направлення запиту Позичальнику про необхідність надання документу, що підтверджує платоспроможність Позичальника: шляхом направлення повідомлення засобами телекомунікаційного зв'язку (SMS–повідомлення тощо) або шляхом направлення листа, або з урахуванням вимог, зазначених в п. 7.5. цього Договору.

Застереження: ненаправлення Кредитором запиту Позичальнику про необхідність надання документів, визначених цим пунктом, не звільняє Позичальника від обов'язку надання таких документів Кредитору не рідше одного разу на рік.

3.3.7. На першу вимогу Кредитора, але не пізніше ніж протягом 3-х (трьох) банківських днів з дня отримання такої вимоги, надати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки (в тому числі для здійснення його ідентифікації та верифікації), здійснення оцінки та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, а також для виконання Кредитором інших вимог у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.3.8. У випадку зміни інформації, що надавалась Кредитору при встановленні ділових (договірних) відносин, а також зміни інформації щодо Позичальника, яка міститься у Єдиному

³ є відповідальністю за прострочення (порушення грошового зобов'язання), яка застосовується та стягується з підстав, в порядку та у спосіб встановлений чинним законодавством України, що діє під час такого застосування.

державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців і громадських формувань, надати оновлену інформацію та/або відповідні документи зі змінами не пізніше 3-х банківських днів з дня зміни інформації.

3.3.9. У разі відмови від укладання цього Договору, згідно п. 3.4.3. цього Договору, повернути Кредитору Кредит протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від укладення Договору та сплатити проценти за користування кредитними коштами за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором та на підставах, визначених чинним законодавством.

3.3.10. Неухильно дотримуватись взятих на себе зобов'язань за цим Договором та належним чином виконувати всі умови цього Договору.

3.3.11. Відповідати всіма власними коштами та майном по своїм зобов'язанням, що випливають з цього Договору.

3.4. Позичальник має право:

3.4.1. Порушувати перед Банком питання строків та порядку повернення Кредиту у разі виникнення об'єктивних обставин.

3.4.2. Достроково виконати свої зобов'язання за цим Договором з дотриманням умов цього Договору.

3.4.3. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів від дня укладення цього Договору відмовитись, у письмовій формі, від Договору.

Право на відмову від Договору не застосовується у разі укладення нотаріально посвідченого договору забезпечення відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

3.4.4. Ознайомитись за місцем знаходження відділень Банку чи на сайті Банку з інформацією про:

- умови надання та Тарифи⁴ платіжних послуг, передбачених цим Договором;
- строки зарахування коштів отримувачам.

3.4.5. Відкликати платіжну операцію до моменту виконання зобов'язань Банку про надання платіжної послуги, а саме до моменту підтвердження платежу в системі автоматизації Банку та відправки платежу отримувачу коштів.

IV. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. За невиконання або неналежне виконання обов'язків за цим Договором Сторони несуть відповідальність в порядку та на умовах, обумовлених в цьому Договорі та згідно з чинним законодавством України, з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування».

4.2. У випадку порушення Позичальником зобов'язань по цьому Договору, він зобов'язаний відшкодувати Кредитору завдані цим збитки відповідно до чинного законодавства України, а також сплатити комісії та інші видатки, понесені Кредитором за цим Договором.

4.3. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі цього Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за цим Договором.

4.4. За порушення взятих на себе зобов'язань по несвоєчасному поверненню Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом, Позичальник зобов'язується сплатити на користь Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15 відсотків від суми простроченого платежу.

4.5. Сторони визначили, що днем визнання заборгованості Позичальника (за Кредитом, за

⁴ протягом строку дії кредитного договору тарифи, комісійні винагороди та інші збори за фінансовою послугою, за послугами, що є допоміжними до платіжних послуг, а також за додаткові та/або супутні послуги Банку чи третіх осіб (за умови наявності), що надаються під час укладення та виконання кредитного договору, можуть бути змінені, інформування про зміну яких здійснюється шляхом розміщення повідомлення на офіційному сайті Банку за адресою: <https://sky.bank/uk/news>, а також шляхом надіслання засобами комунікаційного зв'язку (на вибір Банку: засобами мобільного додатку Банку, чи SMS повідомлення, чи Telegram (Телеграм) / Viber (Вайбер), або іншими месенджерами, що встановлені Позичальником на вказаний ним в даному Договорі телефон (фінансовий номер), чи засобами поштового зв'язку або на електронну поштову адресу Позичальника (E-mail) тощо) або шляхом вручення такого повідомлення Клієнта особисто чи/або його законному представнику, під підпис) з встановленням дати такого розміщення/надіслання/вручення.

нарахованими процентами, за комісіями) простроченою є:

- закінчення строку кредитування, – наступний календарний день після кінцевої дати строку кредитування визначеної в п.1.2. цього Договору;
- пред'явлення Кредитором вимоги про дострокове повернення Кредиту, – дата зазначена в такому письмовому повідомленні Кредитора;
- звернення Кредитора з позовом про дострокове стягнення Кредиту, – наступний календарний день за днем поштового відправлення позовної заяви Кредитора до відповідача/-ів.

4.6. Під збитками Сторони розуміють неoderжані доходи (втрачена вигода), які Сторона мала право одержати у разі належного виконання зобов'язань за цим Договором другою Стороною, зокрема:

- нараховані проценти за користування кредитними коштами;
- витрати, здійснені Сторонами за цим Договором;
- заборгованість за цим Договором в повному об'ємі (сума Кредиту, проценти за користування кредитними коштами, комісія, будь-яка інша заборгованість Позичальника за цим Договором).

4.7. Строк позовної давності за домовленістю Сторін за цим Договором встановлюється у 3 (три) роки, у тому числі вимоги по поверненню: процентів за користування кредитними коштами та суми заборгованості по Кредиту з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, комісій та всіх видатків, понесених Кредитором під час виконання умов цього Договору.

4.8. Кредитор не несе відповідальності перед Позичальником та/або перед будь-якою третьою особою стосовно наслідків виконання норм Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правових актів Національного Банку України з питань фінансового моніторингу.

4.9. У випадку допущення порушення зобов'язань, визначених п.п.3.3.6.-3.3.8. цього Договору, Позичальник сплачує на користь Банку штраф у розмірі **5 000 (п'ять тисяч) грн.** за кожен випадок такого порушення та до Позичальника застосовується право на дострокове розірвання цього Договору.

V. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

5.1. Позичальник не відповідає за порушення зобов'язання, якщо доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або дії непереборної сили (обставин форс-мажору), визначених цим розділом.

5.2. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, таких як: війни, військові дії, блокади, ембарго, інші міжнародні санкції, валютні обмеження, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, несанкціоноване втручання в роботу автоматизованих систем Кредитора, комп'ютерних мереж Кредитора, тощо, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цього Договору на період дії зазначених обставин. Про настання форс-мажорних обставин Сторона, на яку вплинули такі форс-мажорні обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону протягом 7-ми (семи) календарних днів з моменту виникнення таких обставин.

5.3. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий відповідним (-и) органом (-ами)/організацією (-ями), в тому числі Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Обов'язки по доказуванню форс-мажорних обставин покладаються на Сторону, яка через настання таких обставин не може виконувати зобов'язання за цим Договором належним чином.

5.4. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує термін виконання взаємних зобов'язань Сторін по цьому Договору на період тривалості дії таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін, але не більше ніж на 1 (один) календарний місяць.

VI. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. У разі виникнення між Сторонами спорів та суперечок за цим Договором або у зв'язку з ним, Сторони зроблять все необхідне для врегулювання вказаних спорів та суперечок шляхом переговорів. При цьому позасудовий спосіб врегулювання спору не є досудовим претензійним врегулюванням і не є обов'язковим для Сторін.

6.2. Спори та суперечки в рамках цього Договору, врегулювання яких неможливо досягнути шляхом переговорів, вирішуються в судовому порядку. При цьому Сторони, за взаємною згодою, яка відображена безпосередньо в даному пункті цього Договору встановили, що позови, що виникають з цього Договору, в тому числі але не обмежуючись позовами Кредитора до Позичальника про стягнення простроченої заборгованості (в частині прострочених платежів по кредиту), збитків, неустойки (штрафів

Кредитор _____

Позичальник _____

та/або пені), інших компенсаційних платежів чи/або про дострокове стягнення Кредиту, право на яке виникло у Кредитора внаслідок порушення Позичальником зобов'язань за цим Договором, пред'являються та підлягають розгляду за місцем виконання цього Договору.

VII. ІНФОРМАЦІЯ

7.1. Сторони визнають, що будь-яка інформація, отримана однією із Сторін щодо іншої Сторони в ході переддоговірних відносин по укладенню цього Договору або в ході виконання цього Договору, становить собою конфіденційну інформацію (банківську та/або комерційну таємницю), крім інформації, що може бути отримана будь-якою особою з загальнодоступних джерел.

7.2. Позичальник, підписанням цього Договору, надає згоду Кредитору розкривати інформацію, щодо Позичальника, у випадках порушення Позичальником умов цього Договору, шляхом надання її, у спосіб та в обсягах, визначених Кредитором третім особам, у т.ч. близьким особам Позичальника (у розумінні Закону України «Про запобігання корупції»), його представникам, спадкоємцям, Поручителям, правоохоронним та контролюючим органам, судам, фінансовим установам, іншим установам, підприємствам, організаціям, іншим особам визначеним у цьому розділі Договору. Позичальник також надає згоду Кредитору на розкриття інформації у випадках та обсягах, необхідних для проведення перевірок діяльності Кредитора з боку аудиторських організацій або уповноважених державних органів.

7.3. Позичальник підтверджує, що він повідомлений (проінформований) Кредитором в момент підписання цього Договору про те, що Кредитор є володільцем персональних даних щодо Позичальника, зібраних відповідно до умов цього Договору, про склад та зміст зібраних Кредитором персональних даних щодо Позичальника, мету збору Кредитором персональних даних щодо Позичальника, та осіб, яким такі персональні дані передаються/будуть передаватися, а також про права Позичальника як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

7.4. Позичальник згоден, що Кредитор буде надавати, відповідно до чинного законодавства України, інформацію про Позичальника (в тому числі інформацію, що становить банківську таємницю), третім особам, які здійснюватимуть дії щодо повернення Кредитору заборгованості Позичальника, в т.ч. залученим колекторським компаніям або будь-яким особам, що виявили бажання набути право вимоги за Кредитним договором, або яким права вимоги за Кредитним договором будуть відступлені Кредитором, а також аудиторам, суб'єктам оціночної діяльності в обсязі, необхідному для досягнення цілей, у відповідності до яких вона передається, іншим банківським установам на їх запити в обсязі визначеному законодавством України для здійснення ними фінансового моніторингу та/або прийняття рішень про надання фінансових послуг Позичальнику.

Кредитору, Новому кредитору, Колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору та будь-якої інформації щодо виконання умов цього Договору, в тому числі простроченої заборгованості та її розмір, третім особам, які не є стороною цього Договору, взаємодія з якими не передбачена цим Договором та які не надали згоду на таку взаємодію.

7.5. Позичальник також згоден, що Кредитор, відповідно до законодавства України, наділений правом та може використовувати методи взаємодії з ним в тому числі, але не обмежуючись, телефонувати йому, направляти відомості про строк та розміри його зобов'язань перед Кредитором, нарахування, виконання/неналежне виконання Позичальником своїх зобов'язань за цим Договором, іншу інформацію та повідомлення, пов'язані/передбачені Договором, а також комерційні пропозиції Кредитора та рекламні матеріали за допомогою поштових відправлень та/або листів-звернень, в тому числі надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи, електронних засобів зв'язку автоматичного повідомлення (вихідний IVR), SMS – повідомлень, push-повідомлень від Кредитора на мобільний пристрій Позичальника, Viber, або інший месенджер тощо на адреси/номери телефонів, адреси електронної пошти (e-mail), вказані Позичальником в анкеті, заяві тощо. При цьому, Позичальник несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Кредитором інформація стане доступною третім особам та, відповідно, надає згоду на її розголошення. Сторони домовились, що в разі неповідомлення Позичальником про зміни каналів зв'язку, всі письмові повідомлення направлені Кредитором Позичальнику на попередню електронну адресу чи інший канал зв'язку є такими, що отримані та прочитані.

7.6. Підписанням цього Договору Позичальник свідчить, що він згоден з умовами та порядком розкриття інформації про нього. *Умови цього розділу застосовуються також до договорів, що укладені між Кредитором та третіми особами для забезпечення зобов'язань Позичальника за цим Договором. (доповнити у разі наявності поруки).*

Кредитор _____

Позичальник _____

VIII. ОСОБЛИВІ УМОВИ

8.1. Правовідносини Сторін, що не врегульовані цим Договором, регулюються чинним законодавством України.

8.2. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Внесення змін до цього Договору здійснюється шляхом укладення додаткових договорів до цього Договору.

8.3. Детальний розпис орієнтовної загальної вартості Кредиту по цьому Договору, що включає у себе суму планових платежів по поверненню Кредиту, процентів, комісій, інших платежів за додаткові та/або супутні послуги та розрахунок орієнтовної загальної вартості Кредиту та орієнтовної реальної річної процентної ставки, визначається цим Договором та Додатком 1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною.

8.4. Банк, бере на себе зобов'язання перед Позичальником, надавати платіжні послуги, передбачені цим Договором в порядку та на умовах, передбачених цим Договором, та/або будь-яким іншим договором, укладеним між Банком та Позичальником, яким передбачається надання платіжних послуг за Договором з урахуванням умов цього Договору, за встановленими Банком Тарифами.

8.5. Приймання та розгляд звернень (в тому числі скарг) Позичальника як платника здійснюється згідно із вимогами законодавства України. Контактні дані, за яким приймаються звернення (в тому числі скарги) Позичальника як платника, визначені на сайті Банку.

8.6. Позасудовий розгляд скарг Позичальника як платника здійснюється Національним банком України. Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє Позичальника як платника від його права на звернення до суду відповідно до законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.

8.7. Кредитор, у встановленому чинним законодавством України та цим Договором порядку, має право без згоди Позичальника відступити своє право вимоги за цим Договором будь-якій особі, у зв'язку з чим відбувається заміна сторони – Кредитора за цим Договором.

У випадку відступлення Кредитором права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Кредитор протягом 10 (десяти) робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомляє Позичальника у спосіб, визначений чинним законодавством України та передбачений п. 7.5. Договору, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надає інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок щодо повідомлення Позичальника зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за цим Договором.

У випадку залучення колекторської компанії вона має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором.

8.8. Позичальник, як споживач фінансових послуг у розумінні Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (далі – споживач), має право звернутися до:

- Національного банку України з питань захисту прав споживачів, а також у разі порушення Кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки). Детальну інформацію про порядок розгляду звернень споживачів Національним банком України розміщено на офіційному сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua>;

- суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

- Кредитора з питань виконання Сторонами умов Договору у порядку, визначеному чинним законодавством України та внутрішніми нормативними актами Кредитора, шляхом письмового/усного звернення або направлення електронного повідомлення за адресами, зазначеними на офіційному сайті Кредитора: <https://sky.bank/uk>.

8.9. Позичальник проінформований та надає згоду на те, що Кредитор має право контролювати ризики, пов'язані з наданням послуг Позичальнику. З цією метою Позичальник надає Кредитору згоду

Кредитор _____

Позичальник _____

на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, передачу, збір, зберігання, використання та поширення інформації відповідно до чинного законодавства України:

- через будь-яке бюро кредитних історій (далі – Бюро). Позичальник надає згоду на доступ до його кредитної історії, поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього Кредиту та отримання Кредитором інформації в повному обсязі, що складає кредитну історію Позичальника у будь-якому Бюро збір, зберігання і використання інформації з інших джерел, яка впливає на можливість виконання його зобов'язань відповідно до статей 9, 11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», а так само на доступ і отримання своєї кредитної історії в Бюро в порядку, передбаченому статтею 11 Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Ця згода діє до моменту повного погашення всіх зобов'язань Позичальника перед Кредитором, незалежно від часу та підстав їх виникнення.

8.10. Підписуючи даний Договір, Позичальник надає офіційну письмову згоду Кредитору, у разі прострочення (включаючи одноразове прострочення) строків/термінів сплати процентів, або погашення Кредиту згідно умов цього Договору, на надання інформації про Позичальника та його заборгованості до Кредитного реєстру Національного Банку України в порядку, передбаченому Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

Позичальник проінформований та підписанням цього Договору надає згоду на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості з Кредитором, новим кредитором та колекторською компанією залученою до врегулювання простроченої заборгованості у порядку та на умовах визначених законодавством, зокрема Законом України «Про споживче кредитування».

8.11. Позичальник своїм підписом на цьому Договорі, зокрема, підтверджує свою згоду на збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (передачу), знеособлення, блокування та знищення персональних даних Кредитором, а також на передачу цих персональних даних третім особам.

Під персональними даними для цілей цього пункту розуміється будь-яка інформація про Позичальника, що отримана Кредитором на підставі цього Договору, або отримана Кредитором в процесі виконання цього Договору (обсяг та ціль отримання інформації і, як наслідок, обробка персональних даних Позичальника в рамках внутрішніх процедур Кредитора в обсязі не меншому, ніж це передбачено вимогами чинного законодавства України).

Для цілей цього пункту до числа третіх осіб будуть відноситися професійні консультанти, аудиторів, установи, що здійснюють обробку персональних даних на професійній основі, особи, які здійснюватимуть дії щодо повернення Кредитору заборгованості Позичальника за цим Договором, або виявлять намір придбати (придбають) права вимоги за цим Договором, або яким права вимоги за цим Договором будуть відступлені, Національний банк України, а також інші підприємства/установи/організації, що надаватимуть послуги Кредитору.

Цим Позичальник підтверджує, що вважає наявність цього пункту в Договорі достатнім для повного виконання Кредитором вимог частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» і таким, що не потребує додаткових письмових повідомлень про наведене нижче. Позичальник цим також підтверджує, що він повідомлений:

- про те, що дата підписання ним цього Договору є датою внесення його персональних даних до бази персональних даних Кредитора;
- про свої права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- про те, що метою збору його персональних даних є забезпечення реалізації відносин у сфері надання фінансових послуг, дотримання вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів України, що регулюють надання послуг споживчого кредитування фінансовими установами;
- про те, що особи, яким передаються персональні дані (надалі – “відповідальні працівники Кредитора”), використовують такі персональні дані виключно відповідно до їхніх службових або трудових обов'язків та такі відповідальні працівники Кредитора несуть персональну відповідальність за розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням ними службових або трудових обов'язків.

Підписанням цього Договору Позичальник зобов'язується у випадку передачі персональних даних третіх осіб для здійснення Кредитором, новим кредитором чи залученою колекторською компанією взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з такими особами отримувати згоду на обробку Кредитором (у випадку заміни Кредитора – новим кредитором), та залученою колекторською компанією персональних даних таких осіб.

Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що він повідомлений про кримінальну

відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

8.12. Позичальник підписанням цього Договору підтверджує, що на виконання статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» до моменту укладення цього Договору:

- самостійно ознайомився з інформацією щодо отримання Кредиту на офіційному веб-сайті Банку <https://www.sky.bank/uk> для прийняття усвідомленого рішення;

- безоплатно отримав від Кредитора актуальну інформацію у письмовій формі (паспорт споживчого кредиту) (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію») на дату такого надання, необхідну для порівняння різних пропозицій Кредитора з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного Договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту;

- Кредитором надав йому пояснення з метою забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до його потреб та фінансового стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації в паспорті споживчого кредиту, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для споживача, зокрема у разі невиконання ним зобов'язань за таким договором;

- отримав для ознайомлення копію проекту цього Договору (у паперовому/електронному вигляді), всі умови йому зрозумілі, він погоджується їх виконувати вільно без будь-якого примусу.

8.13. Позичальник шляхом підписання цього Договору надає Кредитору безвідкличну та однозначну згоду на отримання інформації (витягу) про себе з Державного реєстру актів цивільного стану громадян відповідно до законодавства України.

8.14. За взаємною і безумовною згодою Сторони домовились та встановили, що місцем виконання цього договору (виконання зобов'язань за ним) є місцезнаходження Кредитора.

8.15. Цей Договір складений у 2 (двох) оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу: один - для Банку, другий - для Позичальника.

8.16. Невід'ємним додатком до цього Договору є:

- Таблиця обчислення загальної вартості Кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, в тому числі Графік платежів за кредитом (Додаток 1).

Якщо Договір буде укладатись у вигляді електронного документа - додати пункти в наступній редакції:

8.17. Сторони домовились укласти цей Договір за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, що використовується Сторонами.

8.18. Договір укладено українською мовою у письмовій формі у вигляді електронного документа, який створено та підписано в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, шляхом накладання кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) Сторін.

Для перевірки КЕП Сторони використовують сервіс перевірки КЕП за посиланням <https://czo.gov.ua/verify> або сервіс перевірки КЕП державного підприємства "ДІЯ" за посиланням <https://sign.dia.gov.ua/verify>.

8.19. Для підписання Договору Позичальником, працівник відділення направляє Позичальнику на вказану Позичальником в анкеті, заяві адресу електронної пошти (e-mail), Договір у вигляді електронного документа для підписання.

8.20. Позичальник підписує Договір за допомогою власного КЕП на порталі Центрального засвідчувального органу за посиланням <https://czo.gov.ua/sign>, або на порталі ДП "ДІЯ" за посиланням <https://id.gov.ua/sign>. Формат підпису має бути "CAdES-X Long - Довгостроковий з повними даними ЦСК для перевірки", тип підпису - "Підпис та дані в одному файлі (enveloped)". Після підписання Договору власним КЕП Позичальник надсилає підписаний Договір на отриману від працівника відділення Банку адресу електронної пошти (e-mail).

8.21. Після успішної перевірки КЕП Позичальника на Договорі, згідно п. 8.18 Договору, Банк підписує Договір КЕП та надсилає Позичальнику, на вказану Позичальником в анкеті, заяві адресу електронної пошти (e-mail).

8.22. Примірник Договору з усіма додатками до нього вважається отриманим Сторонами, якщо на оригінал електронного документа в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено КЕП кожною зі Сторін.

8.23. Моментом (датою) укладення цього Договору є факт накладення однією зі Сторін останнього у часі КЕП в інформаційно-комунікаційній системі, що використовується Сторонами, при

Кредитор _____

Позичальник _____

умові накладення КЕП усіма Сторонами.

8.24. Терміни «електронний документ», «оригінал електронного документа», «кваліфікований електронний підпис» вживаються у значеннях, наведених у Законі України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Законі України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», а термін «інформаційно-комунікаційна система» - у значенні Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах».

ІХ. АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН

КРЕДИТОР:

АТ «СКАЙ БАНК»

Код ЄДРПОУ 09620081

01054, м. Київ, вул. Гончара Олесь, буд.76/2

Код Банку 351254

IBAN рахунку № UA_____ в _____

Код Банку _____

_____/_____/_____
ПІБ

м.п.

ПОЗИЧАЛЬНИК:

Громадянин України ПІБ

Паспорт/
ID-
картка

--	--	--	--

Серія (за наявності)	Номер	Запис № (для ID картки)	
--------------------------------	--------------	-----------------------------------	--

виданий

яким органом видано

дата видачі

дата

Діє до
(за наявності)

дата

реєстраційний номер
облікової картки
платника податків

номер

Адреса реєстрації

Місто/вулиця/будинок

Адреса проживання

Місто/вулиця/будинок

_____/_____/_____
ПІБ

Застереження:

Оригінальний примірник цього Договору разом зі всіма додатками отримано після його підписання.

Підписанням цього Договору підтверджується отримання від Кредитора інформації, зазначеної в частині п'ятій статті 7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії», до укладення цього Договору.

підпис

ПІБ

дата

Кредитор _____

Позичальник _____

Таблиця обчислення загальної вартості Кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, в тому числі Графік платежів за кредитом

КРЕДИТОР:

АТ «СКАЙ БАНК»

Код ЄДРПОУ 09620081

01054, м. Київ, вул. Гончара Олеся, буд.76/2

Код Банку 351254

IBAN рахунку № UA _____ в _____

Код Банку _____

_____/_____/_____
 ПІБ

М.П.

ПОЗИЧАЛЬНИК:

Громадянин України [ПІБ

Позичальника] паспорт/ID карта:

[серія, номер, номер запису (за

наявності)] виданий [орган та дата

видачі, діє до (за наявності)]

zareєстрований за адресою:

[адреса реєстрації] проживає за

адресою: [адреса проживання]

реєстраційний номер облікової картки

платника податків:

 (підпис)