

Затверджено рішенням Правління
АТ «СКАЙ БАНК» протокол № 61/2
від «18» листопада 2022р.
Введено в дію «24» листопада 2022 року

Умови здійснення платіжних операцій з використанням системи мобільних платежів (токенів) для користувачів – держателів платіжних карток АТ «СКАЙ БАНК»

1. Терміни та визначення

Автентифікація - процедура, що дає змогу надавачу платіжних послуг установити та підтвердити особу користувача, у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації користувача.

Авторизація - процедура, що дає змогу надавачу платіжних послуг установити та підтвердити належність користувачу певного платіжного інструменту, наявність у нього підстав для використання конкретного платіжного інструменту, у тому числі шляхом перевірки індивідуальної облікової інформації користувача.

Автентифікаційні/Авторизаційні дані - всі разом або окремі дані, що використовуються для аутентифікації/авторизації користувача, а саме: реквізити платіжної картки, пароль для мобільного пристрою, біометричні дані користувача (відбитки пальців або розпізнавання обличчя), ПІН-код, а також інші дані, що використовуються для доступу в систему.

Безконтактна оплата - платіж, здійснений за допомогою використання цифрової картки та токену.

Мобільні платежі – платіжні операції, що здійснюються з використанням токенів, зокрема, за технологією NFC (Near Field Communication – бездротовий високочастотний зв'язок малого радіусу дії, що забезпечує обмін даними між платіжним пристроєм та мобільним пристроєм держателя картки з використанням реквізитів картки, внесених до мобільного додатку на цьому мобільному пристрої) та/або в мережі Інтернет на сайтах торговців, що підтримують функцію приймання платежів з використанням токенів, зокрема, засобами сервісу.

Мобільний пристрій – працездатний електронний пристрій користувача (смартфон, планшет, смартгодинник, тощо) з доступом або без доступу до мережі інтернет, що обладнаний NFC з підтримкою системи мобільних платежів.

Платіжні послуги – послуги з безконтактної оплати або безконтактного зняття готівки через систему мобільних платежів з використанням NFC технології.

Сервіс – технічна функціональність програмних засобів, розроблених компанією-постачальником, у тому числі мобільного додатку, що дозволяє держателю картки здійснювати розрахунки за товари та послуги за допомогою мобільних платежів.

Сервіс-провайдер - компанія, що є розробником цифрового гаманця.

Токен – мобільний платіжний інструмент, що є цифровим аналогом картки, реалізований в апаратно-програмному середовищі мобільного пристрою держателя картки, який формується згідно з правилами платіжних систем за фактом реєстрації картки в мобільному додатку цього мобільного пристрою, зберігається в зашифрованому вигляді у захищених базах даних відповідної платіжної системи та в захищеному сховищі мобільного пристрою, тобто дозволяє використовувати цей мобільний пристрій як інструмент для здійснення платіжних операцій (замість пластикового виду картки).

Токенізація – процедура створення токена і його прив'язки до реквізитів картки, яка ініціюється держателем картки самостійно у мобільному додатку на мобільному пристрої.

2. Порядок створення користувачем токенів

2.1. Реєстрація картки

2.1.1. Для здійснення мобільних платежів держатель картки має самостійно токенізувати картку, а саме: у мобільному додатку Sky Bank на своєму мобільному пристрої або через сервіс ApplePay, GooglePay, GarminPay, SwatchPay ввести реквізити платіжної картки (номер платіжної картки, строк дії, CVV2/CVC2 код), а також OTP-пароль, надісланий Банком держателю картки на номер мобільного телефону.

2.1.2. Після успішної реєстрації картки та активації токена в мобільному додатку мобільного пристрою держатель картки має можливість здійснювати мобільні платежі з використанням токена. Токен дозволяє однозначно ідентифікувати картку, що використовується при здійсненні мобільних платежів, у процесі авторизації такої операції та під час виконання відповідних розрахунків.

2.1.3. Якщо держатель картки вводить кілька своїх карток до мобільного додатку, він має обрати основну картку, по якій здійснюватимуться платежі за замовченням. Держатель картки може змінювати перелік зареєстрованих у мобільному додатку карток та призначати (змінювати) основною будь-яку картку із наявного переліку.

2.2. Особливості здійснення мобільних платежів та використання токенів

2.2.1. З використанням системи мобільних платежів, без фізичного пред'явлення платіжної картки, по поточному рахунку з використанням платіжної картки

можуть здійснюватися платіжні операції безконтактної оплати та безконтактного зняття готівки.

2.2.2. Для здійснення по поточному рахунку з використанням платіжної картки платіжної операції з використанням системи мобільних платежів, користувач, обравши відповідну цифрову картку в цифровому гаманці, повинен:

- розблокувати екран мобільного пристрою;
- прикласти мобільний пристрій до платіжного терміналу або банкомату (поряд з відповідним значком);
- у разі необхідності ввести ПІН-код платіжної картки, відносно якої створено її токен.

3. Права і обов'язки Користувача

3.1. Користувач зобов'язаний виконувати вимоги цих Умов, Умов сервіс-провайдера, зокрема:

- не розголошувати свої автентифікаційні/авторизаційні дані та пароль для мобільного пристрою;
- забезпечити наявність обмежень доступу до своїх мобільних пристроїв та мобільних додатків (паролів, біометричних ідентифікаторів, часових інтервалів блокування тощо);
- не допускати використання третіми особами мобільного пристрою держателя картки із встановленим на ньому мобільним додатком.

3.2. У разі компрометації автентифікаційних/авторизаційних даних та/або даних токена негайно повідомити про це Банк.

3.3. У разі неповідомлення та/або несвоєчасного повідомлення користувачем Банку про втрату автентифікаційних/авторизаційних даних та/або компрометації реквізитів токена Банк не несе відповідальності за можливі збитки користувача.

3.4. Платіжні операції, вчинені за допомогою токена і автентифікаційних/авторизаційних даних користувача, вважаються платіжними операціями такого користувача.

3.5. Користувач має право в будь-який час відмовитися від використання мобільних платежів, видаливши токен із системи.

4. Права і обов'язки Банку (надавача платіжних послуг)

4.1. Відмовити користувачу в створенні токена в системі мобільних платежів.

4.2. Банк має право відмовити користувачу у здійсненні платіжної операції по поточному рахунку з використанням платіжної картки з використанням системи мобільних платежів у разі:

- невиконання або неналежного виконання користувачем зобов'язань, передбачених цими Умовами;
- наявності підозр щодо несанкціонованого використання токена.

4.3. Банк не несе відповідальності за:

4.3.1. Неможливість здійснення операцій за допомогою сервісу (а також за збитки держателя картки, пов'язані із неможливістю здійснення цих операцій) через:

- незадовільний доступ держателя картки до мережі інтернет та інших каналів зв'язку, недоступність мережі оператора мобільного зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання тощо;
- неналежне функціонування програмного забезпечення сервісу;
- несправність та дефекти мобільного пристрою чи його неправильне використання;

4.3.2. Несанкціоноване списання коштів з рахунка (-ів) користувача засобами мобільних платежів, що сталося внаслідок:

- порушення держателем картки умов користування картою, встановлених укладеним між Банком і користувачем договором;
- порушення держателем картки вимог цих Умов;
- неналежного захисту від зловмисного коду (антивірусного) та мережевого захисту мобільного пристрою держателя картки;
- дій провайдера або будь-якої третьої особи, здійснених під час обслуговування у мобільному додатку та/або під час користування мобільним пристроєм;
- порушення конфіденційності інформації, що зберігається на мобільному пристрої та/або в мобільному додатку, в тому числі порушення стандартів безпеки електронної передачі платіжних даних та даних держателя картки під час створення токенів та/або здійснення мобільних платежів;

4.3.3. Збитки, завдані неналежним використанням автентифікаційних/авторизаційних даних держателя картки.

5. Конфіденційність і безпека

5.1. Провайдер, оператор мобільного/інтернет-зв'язку, яким користується держатель картки, інші особи, що беруть участь у процесі здійснення мобільних платежів, можуть передбачати окремі додаткові умови обслуговування і політики конфіденційності. Передаючи зазначеним особам свої персональні дані, використовуючи послуги або відвідуючи сайти зазначених осіб в мережі інтернет, держатель картки під час здійснення мобільних платежів приймає їх умови обслуговування і політики конфіденційності.

5.2. Ці Умови розміщуються Банком в мобільному додатку та на сайті Банку в розділі <https://sky.bank/uk/pack-card> "Порядок надання послуг". Банк залишає за собою право переглядати та змінювати ці Умови з розміщенням на сайті Банку за адресою: <https://sky.bank/uk/pack-card>.

5.3. Користувач має можливість ознайомитися із зміненою редакцією Умов в мобільному додатку. Змінені Умови вважаються прийнятими користувачем у разі, якщо користувач продовжує здійснювати платіжні операції з використанням системи мобільних платежів після зміни Умов.