

Рекомендації при реєстрації в Мобільному додатку SKYMOB (надалі – Мобільний додаток)

Мобільний додаток SKYMOB – сервіс Банку у вигляді інтернет-банкінгу, що є одним із видів дистанційного банківського обслуговування, за допомогою якого забезпечується доступ до рахунків та операцій за рахунками в будь-який час та з будь-якого смартфона/планшету за допомогою мобільного додатку та/або комп'ютера через інтернет.

1. Використовуйте надійні паролі та нікому їх не передавайте. Пам'ятайте, що ні за яких обставин Ваш пароль не повинен бути відомий третім особам, ніхто не має права вимагати від Вас розкриття пароля, навіть співробітники Банку. Якщо виникла підозра, що пароль став відомий третій особі, одразу ж змінійте його.

2. При виборі пароля користувачеві рекомендовано керуватися пропонованими правилами:

- не використовувати атрибути користувача - імена та прізвища користувачів, пам'ятні дати та будь-яку іншу легкодоступну інформацію (наприклад, номери телефонів, адреси і т.п.);
- рекомендовано використовувати паролі шляхом комбінації двох або більше слів;
- довжина паролю – не менше 8 символів;
- при створенні паролю використовуйте верхній та нижній регістри клавіатури, цифри та спецсимволи;
- використовуйте різні паролі для різних сервісів.

3. У випадку втрати або викрадення мобільного телефону, в якому встановлено Мобільний додаток, негайно зверніться до найближчого відділення Банку або зателефонуйте до Банку з іншого телефону для тимчасового блокування Вашого акаунту. Таким чином Ви попередите викрадення коштів за допомогою Мобільного додатку.

4. У випадку дзвінка від імені Банку з незнайомого номера щодо акцій, пропозицій, розіграшів тощо, якого Ви не очікуєте, краще не давати ніякої інформації та зателефонувати до Банку самостійно для перевірки.

5. Якщо Вам приходять SMS невідомого авторства з проханням відправити отриманий OTP пароль або дивний набір команд на інший номер, в жодному разі не виконуйте такі дії. Банк ніколи не запитує Ваш особистий пароль або OTP пароль, отриманий по SMS.

6. На всіх пристроях, з яких Ви використовуєте Мобільний додаток, використовуйте операційну систему, отриману від офіційного виробника, та регулярно оновлюйте її.

7. На всіх пристроях, з яких Ви використовуєте Мобільний додаток, встановіть антивірусне програмне забезпечення та регулярно оновлюйте його.

8. Для використання Мобільного додатку не рекомендується використовувати WI-FI у публічних місцях.

9. Після завершення сеансу користування Мобільним додатком завжди натискайте кнопку «Вийти».