



Інструкція з експлуатації Мобільного
додатку «**SKYMOB**»

Зміст

1. Вхід в Мобільний додаток (Авторизація).....	1
2. Налаштування	2
3. Продукти	3
3.1. Карткові рахунки	4
3.2. Поточні рахунки.....	9
3.3. Депозитні рахунки.....	10
3.4. Кредитні рахунки.....	11
4. Статистика.....	13
5. Платежі.....	14
6. Підтримка.....	15
7. Вихід з системи.....	15

Для входу в Мобільний додаток SKYMOB (далі – Мобільний додаток) Клієнту потрібно увійти зі свого мобільного пристрою у APP Store або GooglePlay. Пошук здійснюється по слову “skybank”, у результаті пошуку буде знайдено назву: “skybank (інтернет банкінг)”. Натиснувши на неї ви побачите логотип SkyBank та зможете скачати додаток.

1. Вхід в Мобільний додаток (Авторизація).

Для авторизації необхідно ввести номер мобільного (фінансового) телефону зареєстрованого в Банку, його буде використано як (Логін). Цей параметр є унікальним. Зараз додаток працює лише для зареєстрованих Клієнтів банку, якщо ви є Клієнтом, то на ваш фінансовий номер телефону прийде пароль, що складається з 6 цифр. Це одноразовий OTP-пароль (далі – OTP-пароль), який треба ввести як код підтвердження. В наступному вікні буде запропоновано захистити акаунт PIN - кодом, придумати PIN - код та підтвердити його і/або дозволити вхід за відбитком пальця - Touch ID (Android, iOS) або Touch ID /Face ID (iOS) якщо ваш пристрій підтримує цей функціонал.

1.1.1. Помилково заведений пароль / користувач заблокований

Якщо неправильно ввести Пароль, то з'являється повідомлення про помилку. Кількість спроб введення неправильного Паролю: 3. Після третьої невдалої спроби відбувається блокування.

1.1.2. Правильно заведений Пароль

Якщо Пароль введений вірно, то в наступному вікні ви отримаєте змогу побачити свої карткові, поточні, депозитні та кредитні рахунки.

1.1.3. Пароль не надійшов

Якщо СМС з OTP-паролем не надійшло, є можливість повторного запиту OTP паролю. Для цього необхідно натиснути на посилання: **Надіслати повторно**. Необхідно ввести або застосувати отриманий OTP-пароль. Здійснюється вхід в Мобільний додаток.

2. Налаштування

Після входу у мобільний додаток рекомендовано перейти в розділ “Налаштування”, перевірити свої персональні дані та вибрати для себе комфортні параметри:

- Налаштування оповіщень про операції
- Електронна адреса
- Пристрої
- Мова спілкування
- Безпека
- Оформлення
- Відображення карт

2.2 Персональні данні

2.2.1 Телефон

У розділі вказаний Ваш номер телефону, що Ви надавали у момент реєстрації в банку (далі - бізнес-номер). Тільки на цей номер будуть приходити ОТР-пароль, що необхідний для здійснення операцій у мобільному додатку. Зміна цього номеру можлива лише через установу банку, та проводиться після повної ідентифікації Клієнта.

2.2.2. Електронна адреса

Використовується для зв'язку з банком та відправлення квитанцій, договорів тощо. Якщо у момент реєстрації у банку Ви вказали електронну адресу в Анкеті-клієнта, то це параметр буде заповнений. Якщо ні, то рекомендуємо заповнити. Будь-яка електронна адреса може бути використана. Через цей пункт меню можливо змінити адресу для листування.

2.3. Налаштування

2.3.1. Сповіщення

У розділі є можливість обрати тип сповіщення СМС або Push та вибрати перелік операцій за якими буде здійснено сповіщення. Усі сповіщення будуть приходити на бізнес-номер телефону.

2.3.2. Пристрої

У цьому пункті меню Ви зможете побачити з яких пристроїв було здійснено “авторизацію” у мобільному додатку. Якщо якийсь пристрій більше не використовується, то Ви можете видалити його та заблокувати сесію.

2.3.3. Мова

Ви можете вибрати мову спілкування.

2.3.4. Безпека

Ви можете налаштувати параметри безпеки:

- Підтвердження входу через ПІН-код або через СМС з ОТП паролем.
- Змінити поточний ПІН-код на новий, але тільки після введення поточного та підтвердження нового.
- Налаштувати Touch ID.
- Встановити режим інкогніто, щоб інші не бачили логотип банку поруч з Вашим

- ім'ям у телефонній книзі.
- Дозволити збирати статистику без персональних даних.
- Очистити кеш.

3. Продукти мобільного додатку

На Головній сторінці Мобільного додатку відображається наступна інформація

- Карткові рахунки
- Депозитні та поточні рахунки
- Кредити
- Інвестиції

3.1. Карткові рахунки

Розділ призначений для роботи з картковими рахунками. Картки відображаються у додатку тільки після активації. Якщо карта щойно випущена їй треба активувати. Якщо картку було заблоковано, у правому верхньому куті буде позначка про блокування. Заблокувати картку можливо з мобільного додатку. Розблокування картки проводиться через установу банку або колл-центр.

3.1.1. Картки

На іміджу картки відображається наступна інформація:

- Сума залишку у режимі реального часу з урахуванням заблокованих сум по незавершеним транзакціям;
- Валюта картки у якій було відкрито картковий рахунок;
- Назва картки (назва, що вибрав Клієнт або назва карткового продукту);
- Маскований номер картки (останні чотири цифри номеру);
- Ім'я власника картки, якщо вона персоніфікована;
- Дата валідності картки у форматі місяць/рік;
- назва платіжної системи.

Якщо тиснути на картку, то з'явиться зворотній бік картки з CVV кодом, що використовується для здійснення переказів через інтернет.

Під карткою, Клієнт може побачити останні 5 транзакцій, що були здійснені по картці. Якщо операцію було проведено у валюті, що відрізняється від валюти карткового рахунку, то відображення суми відбувається саме у цій валюті. Зі знаком “+” відображенні операції поповнення картки, без індексу - операції списання коштів.

Деталі операції:

- Сума;
- Валюта (у валюті операції);
- Дата та час операції;

- Унікальний номер операції (необхідно вказувати у разі звернення у колл-центр);
- Опис операції;
- Рахунки списання та зарахування, якщо є можливість їх ідентифікувати;
- Можливість отримання квитанції на електронну пошту або месенджер (позначка “поділитися”).

3.1.2. Доступні операції по картковому рахунку.

З мобільного додатку по картковому рахунку можливо здійснити такі види операцій:

- Оплатити чи перевести кошти по Україні;
- Поповнити карту чи рахунок;
- Отримати додаткову інформацію по рахунку;
- Провести налаштування.

3.1.2.1. Оплатити чи перевести кошти по Україні.

З цього пункту меню Клієнт може здійснити будь-який переказ у національній валюті. Усі види переказів здійснюються у межах наявного залишку коштів з урахуванням встановлених лімітів та тимчасово заблокованих сум по попереднім транзакціям. У момент здійснення операції проводиться нарахування комісій за перерахування коштів, що встановлені умовами діючого договору та тарифами банку по типу картки чи рахунку, що використовується для оплати. Ніяких додаткових комісій чи нарахувань у мобільному додатку не використовується. Для з'ясування умов діючого тарифу, Клієнт може надіслати собі на пошту та роздрукувати діючі тарифи з пункту меню “Додаткова інформація по рахунку”, або звернутися до колл-центру через месенджер у додатку або за телефоном. Для з'ясування розміру тарифу при зверненні необхідно вказати:

- тип переказу;
- номер картки, або назву продукту, яким Клієнт користується (вказано на іміджу карти або у назві Договору, що є у меню “Додаткова інформація”);
- номер телефону.

Додатковий пункт меню “Благодійність” дозволяє швидко перерахувати кошти на благодійний рахунок Національного банку України, що відкритий для збору коштів на підтримку жертв збройного конфлікту в Україні.

Пункт меню “Шаблони та автоплатежі” використовується для зберігання, редагування та видалення шаблонів платежів. У момент здійснення будь-якого платежу або вже після здійснення платежу, з пункту меню “Статистика”, Клієнт може створити “Шаблон” платежу з усіма реквізитами для подальшого

використання. Для використання “Шаблону” треба знайти його та натиснути “Редагувати”. Коли шаблон переказу з’явиться на екрані, можливо змінити суму та натиснути “Перевести”.

3.1.2.2. Перекази Клієнту банку.

Пункт меню “ В межах Банку” має три опції:

- Контакти;
- Карта;
- IBAN.

Для здійснення переказу коштів іншому Клієнту Скай Банк, треба лише знати один з трьох параметрів Отримувача:

- Номер телефону Отримувача має бути у телефонній книжці Клієнта;
- Номер картки Скай-Банк Отримувача;
- Номер рахунку Отримувача у форматі IBAN.

Якщо для переказу використовується номер телефону, то є можливість контекстного пошуку за номером або за найменування Отримувача у телефонній книжці Клієнта (мін 3 символи). У пошуку треба вказувати Отримувача так, як він записаний у телефонній книжці, коли його рахунок у Скай Банк буде знайдено, назва Отримувача зміниться на найменування Клієнта, що було зареєстровано при відкритті рахунку.

Приклад:

- пошук у телефонній книжці за іменем “мама”;
- у результатах пошуку “ Іванова Віра Іванівна”.

Якщо Отримувач занесений у телефонну книжку декілька разів з різними номерами телефонів, то у пошуку буде вказано декілька телефонів, але Клієнт має вибрати саме той, що Отримувач вказував як бизнес-номер при відкритті рахунку у Скай Банк. Якщо номеру телефона не буде знайдено, Клієнт отримує сповіщення “ Клієнта не знайдено” та пропозицію здійснити інший тип переказу. Якщо вибір Отримувача здійснено, треба натиснути “Продовжити”. Кожний переказ підтверджується OTP паролем, або Touch ID якщо у параметрах безпеки Клієнт обрав саме цю опцію. Після здійснення переказу, є можливість створити “Шаблон” для подальших платежів та/або “Отримати квитанцію”.

Якщо для переказу використовується номер картки Отримувача у Скай-Банк, треба обрати опцію “Картка”, ввести номер картки Отримувача. Якщо номеру картки не буде знайдено, Клієнт отримує сповіщення “ Клієнта не знайдено” та пропозицію здійснити інший тип переказу. Якщо вибір Отримувача здійснено, треба натиснути “Продовжити”. Кожний переказ підтверджується OTP паролем, або Touch ID якщо у параметрах безпеки Клієнт обрав саме цю опцію. Після здійснення переказу, є можливість створити “Шаблон” для

подальших платежів та/або “Отримати квитанцію”.

Якщо для переказу використовується номер рахунку Отримувача у форматі IBAN у Скай-Банк, треба обрати опцію “IBAN”, ввести номер рахунку Отримувача. Якщо номеру рахунку не буде знайдено, Клієнт отримує сповіщення “Клієнта не знайдено” та пропозицію здійснити інший тип переказу. Якщо вибір Отримувача здійснено, треба натиснути “Продовжити”. Кожний переказ підтверджується OTP паролем, або Touch ID якщо у параметрах безпеки Клієнт обрав саме цю опцію. Після здійснення переказу, є можливість створити “Шаблон” для подальших платежів та/або “Отримати квитанцію”.

Після завершення будь-якого типу переказу, на бізнес номер Відправника буде надіслано СМС з деталями операції. Сума залишку по картковому рахунку у мобільному додатку зменшується на суму операції та комісію, що утримує Банк згідно тарифів по типу рахунку. У переліку останніх транзакцій з’явиться здійснена операція.

3.1.2.3. Перекази “З картки на карту”

Дозволяється здійснювати миттєві перекази з картки Скай Банк на будь-яку картку, що емітована українським банком.

При здійсненні операції :

- Номер картки Відправника (вводити не потрібно, використовується маскований номер);
- Сума;
- Номер картки Отримувача верифікується платіжною системою, якщо верифікація успішна, то система пропонує “перейти до сплати”.

Наступний екран:

- сповіщає про суму комісії;
- пропонує ввести CVV код;
- вказати електронну адресу для надсилання квитанції.

При натисканні “оплатити” комісія додається до суми переказу.

Кожний переказ підтверджується OTP паролем та 3DS. Після завершення переказу, на бізнес номер Відправника буде надіслано СМС з деталями операції. Сума залишку по картковому рахунку у мобільному додатку зменшується на суму операції та комісію. У переліку останніх транзакцій з’явиться здійснена операція.

3.1.2.4. Переказ “Між своїми рахунками ”

Дозволяє здійснити миттєвий переказ між власними рахунками Клієнта у Скай Банк. Для переказу можуть бути використані рахунки Клієнта у різних валютах, якщо інше не заборонено законодавством. Для здійснення переказу треба лише обрати свої рахунки з яких а на які Клієнт планує здійснити переказ коштів та вказати суму переказу.

Підтвердження OTP паролем по переказах у національній валюті у даному випадку не здійснюється, адже кошти не переходять до іншого власника.

Якщо для переказу були вибрані рахунки у різних валютах, то для зручності Клієнта є можливість обрати або “суму списання” або “суму зарахування” у залежності від того яка сума потрібна. Сума завжди вказується у валюті рахунку, код валюти суми пропоставляється автоматично. Якщо обрано опцію “сума списання”, то відповідна сума для зарахування розраховується автоматично за поточним курсом, що встановлений на цей момент установою Скай Банк для здійснення безготівкових переказів. Обидві суми вказуються на екрані для підтвердження переказу. Купівля/продаж валюти підтверджується OTP паролем.

Після завершення переказу, на бізнес номер Відправника буде надіслано СМС з деталями операції. Сума залишку по картковому рахунку у мобільному додатку зменшується на суму операції та комісію. У переліку останніх транзакцій з’явиться здійснена операція.

3.1.2.5. Переказ “Переказ по IBAN”

Дозволяє здійснювати перекази за реквізитами у інші банки України на користь фізичних та юридичних осіб. Для здійснення переказу Клієнту необхідно мати наступну інформацію про Отримувача:

- Номер рахунку Отримувача у банку Отримувача у форматі IBAN;
- Назву або ПІБ Отримувача (кирилиця);
- ПІН (якщо Отримувач фізична особа) або ЕДР (якщо Отримувач юридична особа).

Для здійснення переказу треба ввести ці реквізити на екран, вказати суму та підтвердити переказ.

Кожний переказ підтверджується OTP паролем, або Touch ID якщо у параметрах безпеки Клієнт обрав саме цю опцію. Після здійснення переказу, є можливість створити “Шаблон” для подальших платежів та/або “Отримати квитанцію”.

Після завершення будь-якого типу переказу, на бізнес номер Відправника буде надіслано СМС з деталями операції. Сума залишку по картковому рахунку у мобільному додатку зменшується на суму операції та комісію, що утримує Банк згідно тарифів по типу рахунку. У переліку останніх транзакцій з’явиться здійснена операція.

3.1.2.6. Переказ “Сплата послуг”

Дозволяє здійснювати платежі за різні види комунальних та інших послуг. Для здійснення платежу треба вибрати:

- категорію платежу;
- надавача послуг;
- заповнити поле “ номер договору для сплати” номером телефону, кодом абонента, номером договору, що вимагає надавач послуг.

Якщо надавач послуг виставляє рахунки на оплату, сума заборгованості заповнюється автоматично після верифікації коду абонента. Суму можливо змінити.

Кожний переказ підтверджується OTP паролем, або Touch ID якщо у параметрах безпеки Клієнт обрав саме цю опцію. Після здійснення переказу, є можливість створити “Шаблон” для подальших платежів та/або “Отримати квитанцію”.

Після завершення будь-якого типу переказу, на бізнес номер Відправника буде надіслано СМС з деталями операції. Сума залишку по картковому рахунку у мобільному додатку зменшується на суму операції та комісію, що утримує Банк згідно тарифів по типу рахунку. У переліку останніх транзакцій з’явиться здійснена операція.

3.1.3. Пункт меню “Поповнити”.

Дозволяє швидко поповнити обраний рахунок з іншого рахунку у Скай Банк. Це переказ коштів між своїми рахунками, в якому завжди вказано рахунок для поповнення, а рахунок для списання є можливість обрати з існуючих. Підтвердження OTP паролем по переказах у національній валюті у даному випадку не здійснюється, адже кошти не переходять до іншого власника.

3.1.4. Пункт меню “Реквізити”.

Цей пункт меню складається з інформації про карту, рахунок та інші деталі обслуговування.

Закладка “Інформація” надає повну інформацію про власника карти і номер його рахунку у форматі IBAN для переказу коштів. Клієнт може скопіювати та відправити цю інформацію зручним для нього шляхом.

Закладка “Тарифи” включає перелік усіх тарифів по рахунку. Також є можливість поділитися описом тарифів за допомогою месенджера чи електронної пошти.

У закладці “Договір” розміщено текст Угоди- Заяви про приєднання до Публічного договору та посилання на сам Публічний договір, що описує умови обслуговування рахунку. Є можливість поділитися Угодою- заявою за допомогою месенджера чи електронної пошти. Якщо підписання Угоди-Заяви було здійснено у електронному вигляді через мобільний додаток, то замість підпису Клієнта буде вказано коли, з якого пристрою було здійснено підписання.

Закладка “Довідка” інформує Клієнта про умови Фонду гарантування вкладів.

3.1.5. Пункт меню “Налаштування”.

У цьому меню є можливість:

- перейменувати карту;
- змінити ліміт;

- налаштувати тип повідомлення;
- блокувати картку.

За замовчання картка має назву банківського продукту, якщо є потреба та бажання Клієнт може перейменувати картку як йому зручно. Назва зберігається тільки у мобільному додатку. Для звернення у колл-центр треба використовувати оригінальну назву продукту.

У момент випуску карти Банк встановлює стандартні ліміти на різні види операцій. Для збільшення безпеки чи навпроти, для спрощення розрахунків Клієнт має можливість змінити ліміти на проведення операцій.

Через додаток є можливість встановити наступні види лімітів:

- на зняття готівки;
- на розрахунки у торгівельній мережі;
- на розрахунки у інтернет.

Ліміт встановлюється на весь термін користування картою, для інформації, щоденно вказується сума, що вже використана на протязі доби.

Налаштування типу повідомлення дозволяє вимкнути повідомлення на обрані типи транзакцій і також встановити тип повідомлення (пуш, смс).

Блокування картки може бути проведено Клієнтом самостійно через мобільний додаток.

3.2. Поточні рахунки

На іміджу рахунку відображається наступна інформація:

- Сума залишку у режимі реального часу;
- Валюта рахунку;
- Назва (назва, що вибрав Клієнт або назва продукту);
- Номер рахунку (у форматі IBAN);

Під рахунком, Клієнт може побачити останні 5 транзакцій, що були здійснені по рахунку. Зі знаком “+” відображенні операції поповнення картки, без індексу - операції списання коштів.

Деталі операції:

- Сума;
- Валюта;
- Дата та час операції;
- Унікальний номер операції (необхідно вказувати у разі звернення у колл-центр);
- Опис операції;
- Рахунки списання та зарахування, якщо є можливість їх ідентифікувати;
- Можливість отримання квитанції на електронну пошту або месенджер (позначка “поділитися”).

3.2.1. Доступні операції по рахунку у національній валюті.

З мобільного додатку по поточному рахунку можливо здійснити такі види операцій:

- Оплатити чи перевести кошти по Україні;
- Поповнити рахунок;
- Отримати додаткову інформацію по рахунку;
- Провести налаштування.

3.2.2. Списання

З цього пункту меню Клієнт може здійснити будь-якій переказ у національній валюті. Усі види переказів здійснюються у межах наявного залишку коштів. У момент здійснення операції проводиться нарахування комісій за перерахування коштів, що встановлені умовами діючого договору та тарифами банку по типу рахунку, що використовується для оплати. Ніяких додаткових комісій чи нарахувань у мобільному додатку не використовується. Для з'ясування умов діючого тарифу, Клієнт може надіслати собі на пошту та роздрукувати діючі тарифи з пункту меню “Додаткова інформація по рахунку”, або звернутися до кол-центру через месенджер у додатку або за телефоном. Для з'ясування розміру тарифу при зверненні необхідно вказати:

- тип переказу;
- номер рахунку, або назву продукту, яким Клієнт користується (вказано на іміджу карти або у назві Договору, що є у меню “Додаткова інформація”);
- номер телефону.

Додатковий пункт меню “Благодійність” дозволяє швидко перерахувати кошти на благодійний рахунок Національного банку України, що відкритий для збору коштів на підтримку жертв збройного конфлікту в Україні.

Пункт меню “Шаблони та автоплатежі” використовується для зберігання, редагування та видалення шаблонів платежів. У момент здійснення будь-якого платежу або вже після здійснення платежу, з пункту меню “ Статистика”, Клієнт може створити “Шаблон” платежу з усіма реквізитами для подальшого використання. Для використання “Шаблону” треба знайти його та натиснути “ Редагувати”. Коли шаблон переказу з'явиться на екрані, можливо змінити суму та натиснути “ Перевести”.

По рахунках, що відкриті у національній валюті, Клієнт може здійснити наступні види переказів:

- між своїми рахунками у національній валюті(див.п.3.1.2.4.);
- IBAN переказ іншому Клієнту Скай Банк (див. п. 3.1.2.3.);
- IBAN переказ у інший банк на користь фізичної або юридичної особи (див.п. 3.1.2.5).

У кожному типі переказів рахунок списання підставляється автоматично.

Якщо рахунок відкрито у іноземній валюті, Клієнт може здійснити наступні види переказів:

- між своїми рахунками у іноземній валюті в межах Скай-Банк;
- зі свого рахунку у іноземній валюті на свій рахунок у національній валюті у Скай Банк.

Якщо для переказу були вибрані рахунки у різних валютах, то для зручності Клієнта є можливість обрати або “суму списання” або “суму зарахування” у залежності від того яка сума потрібна. Сума завжди вказується у валюті рахунку, код валюти суми пропоставляється автоматично. Якщо обрано опцію “сума списання”, то відповідна сума для зарахування розраховується автоматично за поточним курсом, що встановлений на цей момент установою Скай Банк для здійснення безготівкових переказів. Обидві суми вказуються на екрані для підтвердження переказу.

Кожний переказ підтверджується OTP паролем, або Touch ID якщо у параметрах безпеки Клієнт обрав саме цю опцію. Після здійснення переказу, є можливість створити “Шаблон” для подальших платежів та/або “Отримати квитанцію”.

Сума залишку по рахунку у мобільному додатку зменшується на суму операції та комісію, що утримує Банк згідно тарифів по типу рахунку. У переліку останніх транзакцій з’явиться здійснена операція.

3.2.3. Поповнення.

Дозволяє швидко поповнити обраний рахунок з іншого рахунку у Скай Банк. Це переказ коштів між своїми рахунками, в якому завжди вказано рахунок для поповнення, а рахунок для списання є можливість обрати з існуючих. Підтвердження OTP паролем по переказах у національній валюті у даному випадку не здійснюється, адже кошти не переходять до іншого власника.

3.2.4. Пункт меню “Реквізити”.

Цей пункт меню складається з інформації про рахунок та інші деталі обслуговування.

Закладка “Інформація” надає повну інформацію про власника і номер його рахунку у форматі IBAN для переказу коштів. Клієнт може скопіювати та відправити цю інформацію зручним для нього шляхом.

Закладка “Тарифи” включає перелік усіх тарифів по рахунку. Також є можливість поділитися описом тарифів за допомогою месенджера чи електронної пошти.

У закладці “Договір” розміщено текст Угоди- Заяви про приєднання до Публічного договору та посилання на сам Публічний договір, що описує умови обслуговування рахунку. Є можливість поділитися Угодою- заявою за допомогою месенджера чи електронної пошти. Якщо підписання Угоди-Заяви було здійснено у електронному вигляді через мобільний додаток, то замість підпису Клієнта буде вказано коли, з якого пристрою було здійснено підписання.

Закладка “Довідка” інформує Клієнта про умови Фонду гарантування вкладів.

3.2.5. Пункт меню “Налаштування”.

У цьому меню є можливість:

- перейменувати рахунок.

За замовчання рахунок має назву банківського продукту, якщо є потреба та бажання Клієнт може перейменувати рахунок як йому зручно. Назва зберігається тільки у мобільному додатку. Для звернення у колл-центр треба використовувати оригінальну назву продукту.

3.3. Депозитні рахунки

На іміджу депозиту відображається наступна інформація:

- Назва депозитного продукту;
- Сума депозиту;
- Валюта;
- Процентна ставка;
- Дата закриття депозиту.

Під депозитом, Клієнт може побачити останні 5 транзакцій, що були здійснені по рахунку. Зі знаком “+” відображенні операції поповнення картки, без індексу - операції списання коштів.

Деталі операції:

- Сума;
- Валюта;
- Дата та час операції;
- Унікальний номер операції ;
- Опис операції;
- Рахунки списання та зарахування;
- Можливість отримання квитанції на електронну пошту або месенджер (позначка “поділитися”.

3.3.1. Доступні операції з депозитом.

За депозитами “ На вимогу” з можливість здійснювати такі види операцій:

- Поповнення депозиту;
- Списання коштів на інший рахунок Клієнта у Скай Банк.

За “Строковими” депозитами ці операції не обумовлені договором.

3.3.2. Пункт меню “Інформація”.

Цей пункт меню складається з інформації про депозит та інші деталі обслуговування.

Закладка “Інформація” надає повну інформацію про власника і номер його рахунку у форматі IBAN для переказу коштів. Клієнт може скопіювати та відправити цю інформацію зручним для нього шляхом.

У закладці “Договір” розміщено текст Угоди- Заяви про приєднання до Публічного договору та посилання на сам Публічний договір, що описує умови обслуговування рахунку. Є можливість поділитися Угодою- заявою за допомогою месенджера чи електронної пошти. Якщо підписання Угоди-Заяви було здійснено у електронному вигляді через мобільний додаток, то замість підпису Клієнта буде вказано коли, з якого пристрою було здійснено підписання.

Закладка “Довідка” інформує Клієнта про умови Фонду гарантування вкладів.

3.3.3. Пункт меню “Налаштування”.

У цьому меню є можливість:

- перейменувати депозит;
- Пролонгувати депозит .

За замовчання рахунок має назву банківського продукту, якщо є потреба та бажання Клієнт може перейменувати депозит як йому зручно. Назва зберігається тільки у мобільному додатку. Для звернення у колл-центр треба використовувати оригінальну назву продукту.

Пролонгування депозитів можливо лише для “Строкових” депозитів і якщо це передбачено Договором.

3. 4. Кредитні рахунки

На іміджу кредиту відображається наступна інформація:

- Назва кредиту;
- Загальна сума кредиту;
- Валюта;
- Процентна ставка;
- Дата погашення кредиту.

Під кредитом, Клієнт може побачити останні 5 транзакцій, що були здійснені по рахунку. Зі знаком “+” відображенні операції поповнення картки, без індексу - операції списання коштів.

3.4.1. Доступні операції з кредитом.

За кредитами з можливість здійснювати такі види операцій:

- Погашення кредиту;
- Перейменування кредиту.

Для зручності Клієнта у мобільному додатку вказується дата та сума наступного платежу. Внесення платежу для погашення кредиту можливо з будь-якого рахунку Клієнта у Скай Банк. Сума внеску не обмежена.

Пункт меню “Інформація”.

Закладка “Інформація” надає повну інформацію про власника і номер його рахунку у форматі IBAN для переказу коштів. Клієнт може скопіювати та відправити цю інформацію зручним для нього шляхом.

4. Статистика.

На сторінці відображається історія всіх платежів Клієнта. Платежі можливо відфільтрувати по:

- даті;
- карті або рахунку;
- по сумі;
- категорії.

4. Статистика

У пункті меню “Статистика” у Клієнта є можливість побачити усі свої операції по рахунках.

Для зручності є можливість налаштувати фільтр по :

- даті;
- сумі;
- рахунку;
- типу операції.

При натисканні на операцію відображаються наступні деталі операції:

- Сума;
- Валюта (у валюті операції);
- Дата та час операції;
- Унікальний номер операції (необхідно вказувати у разі звернення у колл-центр);
- Опис операції;
- Рахунки списання та зарахування, якщо є можливість їх ідентифікувати;
- Можливість отримання квитанції на електронну пошту або месенджер (позначка “поділитися”).

5. Платежі

Пункт меню “Платежі” призначено для прискороного здійснення усіх типів платежів.

Пункт меню “Шаблони та автоплатежі” використовується для зберігання, редагування та видалення шаблонів платежів. У момент здійснення будь-якого платежу або вже після здійснення платежу, з пункту меню “ Статистика”, Клієнт може створити “Шаблон” платежу з усіма реквізитами для подальшого використання. Для використання “Шаблону” треба знайти його та натиснути “ Редагувати”. Коли шаблон переказу з’явиться на екрані, можливо змінити суму та натиснути “ Перевести”.

З цього пункту меню є можливість здійснити наступні види платежів:

- Клієнту Скай Банк;
- З картки на картку;
- Між своїми рахунками;
- Переказ по IBAN;
- Сплату комунальних та інших послуг.

6. Підтримка

Якщо у Клієнта виникли проблеми або побажання, він може звернутися до Скай Банк за допомогою цього пункту меню. Доступні канали для звернень:

- чат з банком за допомогою Мессенджера;
- дзвінок у банк;
- мережа відділень.

7. Вихід з мобільного додатку.

Можна вийти з Мобільного додатку декількома способами:

- Закрити додаток за допомогою функцій телефону;
- Через 2 хвилини, після відсутності будь-яких дій в Мобільному додатку з боку користувача, відбувається процес автоматичного виходу з Мобільного додатку.