

**Робочий день** – день протягом якого Банк та його відділення відкриті для приймання та обслуговування клієнтів (календарний день, який є робочим при п'ятиденному робочому тижні та не є святковим/не робочим/вихідним відповідно до КЗПП).

**Операційний день** - день, протягом якого Банк, залучений до виконання платіжної операції, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій. Операції Банку поділяються на операції, які здійснюються в календарні дні, та операції, які здійснюються в робочі дні.

**Операційний час** - частина операційного дня Банку, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання, їх обробка та оплата в той же день.

№ п/п	Тип операції	Операційний час *	Час виконання	Режим роботи
1.	операції з готівкою, цінностями, що зберігаються в касі	09:00 – 17:45	09:00 - 18:00	робочі дні
2.	встановлення курсів купівлі-продажу іноземної валюти за гривню	09:00	09:00	робочі дні
3.	проведення валюто-обмінних операцій	09:00 – 17:45	09:00 - 18:00	робочі дні

\* за Київським часом. Режим роботи відділень Банку (початок, закінчення, перерва на обід) та час обслуговування клієнтів може бути встановлений для кожного відділення окремим наказом (розпорядженням) по Банку, публікується на сайті Банку <https://sky.bank/uk/otdel-bankom> та може змінюватися у випадку настання надзвичайних ситуацій, про що розміщується оголошення на сайті Банку <https://sky.bank/uk/news>.