

Робочий день – день протягом якого Банк та його відділення відкриті для приймання та обслуговування клієнтів (календарний день, який є робочим при п'ятиденному робочому тижні та не є святковим/не робочим/вихідним відповідно до КЗПП).

Операційний день - день, протягом якого Банк, залучений до виконання платіжної операції, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій. Операції Банку поділяються на операції, які здійснюються в календарні дні, та операції, які здійснюються в робочі дні.

Операційний час - частина операційного дня Банку, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання, їх обробка та оплата в той же день.

№ п/п	Тип операції	Операційний час *	Режим роботи
1.	Касові операції	09:00 – 17:45	робочі дні
2.	прийом та виконання платіжних інструкцій в національній валюті на паперових носіях в операційний час	09:00 - 16:00	робочі дні
3.	прийом та виконання платіжних інструкцій, отриманих через IFOBS в операційний час	09:00 - 16:00	робочі дні
4.	прийом платіжних інструкцій через IFOBS в післяопераційний час з виконанням не пізніше наступного робочого дня	цілодобово	календарні дні
5.	прийом та виконання платіжних інструкцій, отриманих через мобільний додаток SKYMOB в межах Банку	цілодобово	календарні дні
6.	прийом та виконання платіжних інструкцій, отриманих через мобільний додаток SKYMOB, за реквізитами IBAN в інший банк в операційний час	09:00 - 17:55	робочі дні
7.	прийом платіжних інструкцій, отриманих через мобільний додаток SKYMOB, за реквізитами IBAN в інший банк, в післяопераційний час з виконанням не пізніше наступного робочого дня	цілодобово	календарні дні
8.	прийом та виконання платіжних інструкцій, що надійшли через СЕП НБУ (надходження)	цілодобово	календарні дні
9.	купівля безготівкової іноземної валюти	09:00 - 16:00	робочі дні
10.	продаж безготівкової іноземної валюти	09:00 - 16:00	робочі дні
11.	прийом та виконання платіжних інструкцій в іноземній валюті в межах Банку	09:00 - 16:00	робочі дні
12.	прийом платіжних інструкцій в іноземній валюті для виконання по SWIFT	09:00 - 14:00	робочі дні

* за Київським часом. Режим роботи відділень Банку (початок, закінчення, перерва на обід) та час обслуговування клієнтів може бути встановлений для кожного відділення окремим наказом (розпорядженням) по Банку та може змінюватися у випадку настання надзвичайних ситуацій.