

**РЕГЛАМЕНТ РОБОТИ З КЛІЄНТАМИ**  
**АТ «СКАЙ БАНК»**  
на період завершення операцій 2019р.  
з 26 грудня 2019р. по 08 січня 2020р.

**26 - 27 грудня 2019 р.**

<b>Відділення банку* здійснюють всі операції та працюють в режимі подовженого банківського дня по безготівковим платежам та операціям з готівкою в національній валюті, в т.ч.:</b>	
Перерахування платежів в післяопераційний час по системі Інтернет-Клієнт-Банк (з оплатою комісії за розрахункове обслуговування відповідно договорів)	з 17:30 до 20:30
Прийом та видача готівки	до 17:00
Прийом комунальних платежів з перерахуванням коштів на рахунки одержувачів - 03.01.2020 р.	з 9:00 до 17:00
Прийом платежів готівкою з подальшим переказом отримувачам	з 9:00 до 17:00

**28 грудня 2019 р.**

<b>Відділення банку* не здійснюють безготівкові операції по СЕП (окрім платежів до органів Державної казначейської служби України) та працюють з клієнтами тільки:</b>	
По перерахуванню платежів до органів Державної казначейської служби України	до 12:00
По видачі виписок	до 12:00
По валютно-обмінним операціям	до 12:00
По прийому та видачі готівки ** (з відображенням операцій на рахунках банку – 28.12.2019)	до 12:00
По здійсненню внутрішньобанківських платежів/переказів	до 12:00
В депозитарії індивідуальних депозитних сейфів	до 12:00
Погашення кредитів, процентів і комісій за користування кредитами	до 12:00
По видачі грошових коштів з платіжних карток через POS-термінал	до 12:00
Видача коштів з карткових рахунків без платіжних карток	Не здійснюється
Операції з фізичними особами по депозитам, коштам на вимогу, виплаті процентів (по рахункам 2620, 2630, 2628, 2638)	Не здійснюються
Операції по системі Welsend	Не здійснюються

**29-31 грудня 2020 р., 1-2 січня 2020 р. – неробочі дні**

**3 січня 2020 р.**

<b>Банк здійснює всі операції та працює в звичайному режимі по безготівковим платежам та операціям з готівкою</b>
---

**4 - 7 січня 2020 р. – неробочі дні.**

**з 08 січня 2020 р.**

<b>Банк здійснює всі операції та працює в звичайному режимі по безготівковим платежам та операціям з готівкою</b>
---

\* Регламент дійсний для відділень Банку з урахуванням особливостей режиму їх роботи.